

Plenitud en la emergencia sanitaria

Una vez que nuestra Comunidad quedó confinada en casa por la pandemia de todos conocida, resultó muy importante que no dejara de latir el gran corazón de Alcohólicos Anónimos; por lo anterior, para poner nuestro granito de arena a la tarea de mantener activa a nuestra agrupación, los miembros del personal de tu Oficina Plenitud nos adaptamos a las condiciones que nos impuso la emergencia sanitaria.

Nos hemos mantenido unidos y trabajando desde casa y nos quedamos a trabajar allí para que siguiera fluyendo la experiencia, fortaleza y esperanza que manan del trabajo diario de nuestra Comunidad. Los trabajadores de Oficina Plenitud seguimos brindando nuestros servicios de manera efectiva a pesar de la cuarentena. Debido a que la oficina no recibe contribuciones directas de la Comunidad, hemos tenido que hacer reiterados llamados a ella para que se solidarice con su oficina.

Les hemos recordado por varios medios, y éste es uno más, que cada que ustedes adquieren una suscripción, un compendio, un audio o alguno de los 50 productos que ofrece esta oficina, están financiándola. Recientemente, en el mes de febrero del 2020, pusimos a su disposición el compendio 13 *Lo mejor de la revista Plenitud AA* y, a partir del 15 de mayo, la edición conmemorativa de *El lenguaje del corazón*, el cual, por decisión de la Junta Directiva de *Plenitud AA*, tiene un tiraje único de 5 mil ejemplares y, con seguridad, se agotará muy rápidamente.

Con la ayuda de nuestra gran Comunidad, superaremos los efectos de esta contingencia que también pasará y abatiremos el rezago económico que nos está dejando; estamos seguros de que lo lograremos porque no dudamos de que fluirá el generoso apoyo de miembros, servidores, grupos, distritos, áreas y toda nuestra estructura hacia su Oficina Plenitud.

Posiblemente una buena parte de los miembros de Alcohólicos Anónimos en México se pregunten cómo estamos funcionando en estos tiempos de riesgo y restricciones.

Deben saber que los 13 integrantes del personal de Oficina Plenitud trabajamos, desde el miércoles 1° de abril, de manera remota y virtual, desde donde vivimos, apegándonos al siguiente procedimiento:

1. Creamos un grupo de WhatsApp para mantenernos comunicados siempre que es necesario.
2. Fijamos como horario de trabajo de lunes a viernes de las 10.00 a las 17.00 horas, y los sábados de las 10.00 a las 14.00 horas (2 de la tarde); pero generalmente empezamos antes y terminamos después.
3. Elaboramos un informe regular de las actividades que realizamos.
4. A través de la Gerencia nos mantenemos en constante comunicación con la Junta Directiva de **Plenitud AA**.
5. Tratamos de cumplir con el cronograma de trabajo previamente establecido; salvo los ajustes que decida hacer la Directiva.
6. Sólo vamos a la oficina de Huatabampo número 18 los miembros del personal que necesitamos ir, tomando las precauciones necesarias y sin transgredir las disposiciones de las autoridades.
7. Personal del departamento de Servicios a la Comunidad va a Huatabampo los días miércoles de cada semana, para revisar los pedidos enviados por las áreas, facturar, armar los paquetes que se van a enviar a las áreas del país, así como entregar los pedidos que hayan llegado de las áreas de la ciudad de México y lugares cercanos, que acostumbran pasar a recoger sus pedidos. Cuando la necesidad lo requiere, por ejemplo: cuando hay que enviar las suscripcio-

nes a la revista impresa, los miembros del departamento de Servicios a la Comunidad asisten a la oficina otros días, además de miércoles y jueves.

8. Debido a las precauciones que hemos tomado para evitar riesgos, **NO TENEMOS VENTA DE MOSTRADOR**: sólo entregamos pedidos que hayan sido solicitados con anticipación.
9. Los pedidos del área metropolitana y oficinas intergrupales se entregan en Huatabampo número 18 los miércoles de cada semana de las 12.00 a las 15.00 horas (3 de la tarde).
10. Los paquetes de pedidos se llevan a las fleteras los días jueves de cada semana y les llegarán a las áreas en el tiempo que tomen las fleteras para trasladarlos.
11. Por lo anterior, les hemos pedido mediante varias circulares que hagan sus pedidos con anticipación, el día que los servidores elijan; nosotros los atenderemos con gusto y a la mayor brevedad.
12. Los servidores de Plenitud ya saben cuál es el procedimiento, pero vale la pena describirlo para conocimiento de todos:
 - Van a la sucursal Bancomer BBVA y depositan el importe de su pedido a la cuenta 0198864276, sucursal 3544.
 - Envían por correo a: <<pedidosplenitud@aamexico.org.mx>> una fotografía del talón que les dio el banco, y el personal de su Oficina Plenitud llevará su pedido a las fleteras los días jueves.
 - Si hacen una transferencia inter-bancaria tendrán que poner la CLABE 012180001988642769.

13. Varias áreas nos hicieron el favor, como se los pedimos mediante circular, de enviar con anticipación sus pedidos de la edición conmemorativa de *El lenguaje del corazón*; en su momento hicimos los preparativos para enviar y entregar los ejemplares correspondientes. A las áreas que lo hicieron les agradecemos la generosidad de sus depósitos; a las que se tardaron un poquito en hacer sus apartados de esta bella edición, las invitamos a que lo hagan antes de que se agoten.
14. Finalmente les anunciamos que la Junta Directiva acordó armar una oferta especial a la que ha denominado “Paquete de contingencia de revistas *Plenitud AA*” sobre el que les daremos detalles próximamente.

Ahora más que nunca necesitamos de su apoyo y por la confianza que les tenemos, estamos seguros de que la recibiremos para que *Plenitud AA* siga siendo transmisora del mensaje de vida de Alcohólicos Anónimos.

Departamento de Servicios a la Comunidad

Les agradecemos a los servidores de las 83 áreas el apoyo que nos brindaron en la distribución de los productos de fin de año 2020. En el mes de marzo se terminaron de desplazar las últimas agendas que teníamos en existencia; los calendarios y los repuestos se agotaron en febrero. Estos productos están hechos sólo para ustedes, así que muchas gracias.

En el almacén tenemos revistas de la 232 a la 242 para quienes gusten adquirirlas, ya sea de manera suelta o mediante suscripción. La revista impresa 242 está a disposición de la Comunidad desde el pasado 25 de mayo del 2020.

Recuerden renovar su suscripción a la revista impresa cuando esté a punto de vencer. Si lo hacen, no perderán la continuidad de las revistas que se van publicando, recibirán una revista de obsequio y apoyarán a su Oficina Plenitud.

Sólo ustedes pueden ayudarnos a incrementar el número de suscriptores; al 31 de marzo del 2020 llegamos a tener 25,273 suscripciones vigentes con el corte de la revista 241; pero por la contingencia, el número de suscripciones ha bajado.

Les recordamos que la compañera o el compañero que adquiera la suscripción 30 mil recibirá como premio de la Oficina Plenitud un viaje con todos los gastos pagados a la AAWS de Nueva York. El premiado o la premiada irá acompañado de la coordinadora o el coordinador de Plenitud de su área.

Continuamos distribuyendo los discos compactos de “La voz de *Plenitud AA*” del número 1 al 10, así como la “Enciclopedia digital”, tazas, plumas, botones, carpetas y

otros productos. Las tazas llevan el logo del 42 aniversario, alusivo a la alfombra mágica y las plumas, el logo de la hemeroteca de Plenitud Digital.

Con respecto a la hemeroteca, les seguimos informando que esta herramienta les permite leer la colección de revistas de la 1 a la 239, y que cada 45 días se agregará un nuevo número sin costo adicional. Como ustedes saben, los artículos de la hemero-

teca tienen audio y video, y están a su disposición con un donativo anual de \$350.00 menos el 20% de descuento a las áreas.

Se continúa con la promoción de la hemeroteca con un 40% de descuento si adquieres al mismo tiempo una suscripción a la revista impresa. El donativo de estos 2 productos a las áreas baja de \$542.00 a \$363.60, por el descuento de 20% en la revista y 40% en la hemeroteca.

Productos	Donativo
Hemeroteca	\$350.00 - \$140.00 = \$210.00 Desc. 40%
Suscripción revista impresa	\$192.00 - \$38.40 = \$153.60 Desc.20%
Total donativo por los 2 productos:	\$363.60

Nota importante: este donativo estará vigente hasta que la Junta Directiva de **Plenitud AA** haga el ajuste correspondiente.

Les recordamos que todos los donativos fijados por la Oficina Plenitud son para las áreas y que cada área ejerce su autonomía a fin de manejar sus donativos, en función de sus gastos de transporte y otros.

Esperamos que la hemeroteca se convierta en una herramienta indispensable para los servidores, ya que actualmente cuenta con 7 buscadores que permiten encontrar rápidamente el artículo que se busca y el tema que se necesite consultar. En el futuro, la hemeroteca tendrá nuevas mejoras que faciliten la búsqueda. La meta que nos trazamos para el 2019 fue distribuir 6,000 suscripciones. De enero a diciembre del 2019, tuvimos un desplazamiento total de 1,738 suscripciones.

Les recordamos también que el folleto *Demasiado joven para ser alcohólico* es ideal para obsequiar a adolescentes con problemas de alcoholismo, el cual, ha tenido buena aceptación en todas las áreas del país por su contenido informativo.

Finalmente les informamos que continúan vigentes los siguientes paquetes, y tienen un 50% y 30% de descuento (incluido en el donativo):

Productos	Descripción	Donativo
Paquete 1:	Consta de 100 revistas de los números 229 a 233.	Donativo \$1,600.00 Desc. 50%
Paquete 2:	Incluye 25 revistas de los números 230 a 234.	Donativo \$400.00 Desc. 50%
Paquete 3:	Contiene 15 revistas (número 233, 234, 235, 236 y 237), 3 de cada una y un <i>Lenguaje del corazón</i> .	Donativo \$416.50 Desc.30%

Recuerden que en este 2020 tenemos la edición conmemorativa de *El lenguaje del corazón*, con tiraje limitado y que sólo está a disposición cada 5 años.

No olviden adquirir el compendio 13 *Lo mejor de la revista Plenitud AA*, que contiene los mejores artículos de las revistas 217 a la 234, disponible ya en almacén.

A las áreas que faltan, no olviden enviarnos su carta aval, firmada por la mesa de servicios, con los datos del coordinador

de Plenitud y su número de celular, especificando si tienen crédito y el monto máximo si así lo autorizan; esto es para agilizar sus pedidos y, de igual forma, enviarnos las cartas de las oficinas intergrupales que avale cada área.

Deseamos que esta información sirva al propósito que nos une a todos los miembros, servidores y trabajadores de la Central Mexicana: llevar el mensaje al alcohólico que aún está sufriendo.

Departamento Editorial

Estamos viviendo tiempos inusuales en el mundo, que de alguna manera, han repercutido en el ritmo de la vida cotidiana. Sin embargo, hemos buscado el modo de continuar ofreciéndoles los servicios en todos los departamentos de Oficina Plenitud, apegándonos en todo momento a las medidas de seguridad relacionadas al confinamiento, la sana distancia y la emergencia sanitaria en general.

Tenemos fe en que esto también pasará; mientras tanto, seguimos laborando para ustedes. Por principios queremos agradecerles por seguir enviándonos sus experiencias para su posible publicación en la revista *Plenitud AA*, tanto a los que responden a las convocatorias que publicamos cada

número, como a los que, por iniciativa, nos comparten un texto de cualquier momento importante en su vida dentro de Alcohólicos Anónimos, y en cualquiera de nuestros Tres Legados.

Hemos estado trabajando desde casa, respetando horarios laborales y fortaleciendo la comunicación con los otros departamentos de la Oficina Plenitud, y con nuestra Comunidad en general. Nos apegamos a cronogramas, actividades de planeación y desarrollo para seguir brindándoles el servicio y que la revista siga llegándoles en tiempo y forma, con las limitantes actuales que los servicios de paquetería pudieran enfrentar, por la situación arriba mencionada.

A pesar de esto, estamos contentos de saber que la revista 242, de edición especial, ya está impresa, comenzando su desplazamiento a los suscriptores y que ya está también a disposición de toda la Comunidad. Esta revista fue dedicada a Islas Mariás, donde terminó nuestra labor, como consecuencia de la disposición gubernamental de cambiar el giro de la isla. No por ello dejó de existir el espíritu de Alcohólicos Anónimos ni dejará de latir nuestro gran corazón. Así pues, encontrarás experiencias maravillosas de compañeros que pudieron entrar y compartir con la gente privada de su libertad, así como de personas que vivieron ahí y pudieron reintegrarse a la sociedad. Recuerda que puedes disfrutarla también en audio y en video a través de la hemeroteca de Plenitud Digital.

¡Y eso nos recuerda! En estos tiempos de confinamiento mundial, la revista digital es una gran opción para seguir fortaleciendo tu sobriedad, para compartirla con otros compañeros y para continuar con nuestra labor: transmitir el mensaje. Adquiere tu suscripción digital con tus servidores de Estructura y disfruta desde la revista número 1, así como de todas las series y temas que tenemos disponibles para ti.

Hemos cumplido también con la encomienda que nos delegó la Conferencia Mexicana y por ello, la edición conmemorativa del libro *El lenguaje del corazón* ya está a tu disposición. Hay muy pocos ejemplares, así que corre con tus compañeros, pues estamos seguros que se agotarán rápidamente.

Te compartimos que de este libro sólo tenemos los derechos de reproducción e impresión, pero nos esmeramos en que sus forros fueran atractivos y elegantes con los acabados de color plata, los colores rojo y azul y la tapa dura que hace de esta edición algo diferente, incluso a las anteriores que cada 5 años hemos puesto a disposición para ti.

Te reiteramos el correo al cual, no sólo puedes enviar tu experiencia, sino también ponerte en contacto para cualquier duda que tengas relacionada a la actividad editorial de Oficina Plenitud:

<<fernandoe@aamexico.org.mx>>.

Finalmente, enlistamos a continuación las áreas de las cuales no tenemos experiencias. Sus textos también son importantes para seguir transmitiendo el mensaje:

- Chihuahua Norte.
- Chihuahua Sur.
- Sonora Norte.
- San Luis Potosí Uno.
- Zacatecas Oriente.
- Colima.
- Nayarit.
- México Valle de Toluca.
- Tlaxcala.
- Puebla Dos.
- Quintana Roo.
- Yucatán Tres.

Departamento de Personal

La revista *Plenitud AA* cuenta con un departamento que se encarga de administrar los productos que ofrece la oficina, desde su recepción, custodia, planeación y distribución a todas las áreas de la Comunidad de Alcohólicos Anónimos:

Servicios a la Comunidad

Jefe de
Servicios a la
Comunidad



- Solicita la compra de productos de acuerdo a las existencias disponibles en comparación con máximos y mínimos, que se manejan en el almacén.
- Recibe los productos de almacén de acuerdo a las características estipuladas en la solicitud de compra.
- Mantiene un inventario adecuado para la demanda de literatura.
- Atiende los pedidos de la Comunidad de Alcohólicos Anónimos; ya sea de contado o crédito, vigilando que sean autorizados de acuerdo a política.
- Registra las operaciones de recepción y salida en el sistema SAE*.
- Asigna servicios de transporte de acuerdo a las necesidades de las áreas, oficinas intergrupales, de los pedidos foráneos por empresas reconocidas.
- Realiza los inventarios anuales y mensuales en coordinación con el área de finanzas.
- Corrige las diferencias en inventario, previa autorización de Gerencia en el sistema SAE.
- Atiende por teléfono y por correo electrónico todo lo referente a los productos, pedidos, suscripciones y canaliza la información en general.
- Lleva el control de las suscripciones de acuerdo al vencimiento y actualización.

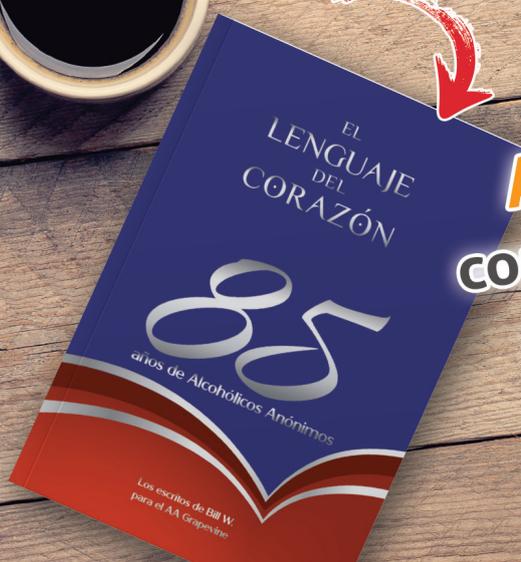
*SAE: Sistema Administrativo Empresarial.

Auxiliar y
chofer (2):



- Apoyan al jefe de Servicios a la Comunidad en la recepción de los productos para su conteo y acomodo en almacén.
- Surten pedidos y los empacan para su envío.
- Distribuyen los pedidos en las empresas de paquetería seleccionadas.
- Apoyan en detección de las existencias de almacén para evitar desabasto y excedentes.
- Entregan en ventanilla los productos adquiridos por la Comunidad.
- Apoyan al departamento de Finanzas en atención a caja.
- Apoyan en eventos foráneos, para una mejor distribución de los productos.
- Todo esto es en alternancia, ya que ambos tienen las facultades de chofer, venta en caja y manejo del almacén.
- Este personal se encarga de que los productos que ustedes utilizan para continuar con el propósito de Alcohólicos Anónimos, llegue a sus manos en tiempo y forma.

Ya está disponible la edición
conmemorativa de
El lenguaje del corazón.



Adquiérelos
con tus servidores
de Estructura.



Ve haciendo tu guardadito para tus
agendas y calendario 2021.

Estarán a disposición a partir del 1º de agosto*.

*Sujeto a posible cambio por emergencia sanitaria

La *Gaceta Plenitud* © es una publicación de Oficina Plenitud.
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.
Recuerda que la puedes visualizar en nuestra página web:

www.plenitudaa.org.mx

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62