

## Gerencia de Oficina Plenitud

### Regresemos a lo fundamental

Por disposición de nuestra 53ª Conferencia Mexicana, estamos en “2020: año del fortalecimiento y del regreso a lo fundamental”. La Conferencia nos sugiere que, en la medida de lo posible, tratemos de fortalecer, durante estos 12 meses, los servicios que brindan nuestros grupos, distritos, áreas, regiones, territorios, oficinas de servicio, comités y juntas de servicio.

En la Oficina Plenitud estamos haciendo lo que nos corresponde; lo hacemos con gusto y alegría porque tenemos las herramientas para hacerlo. Usamos los conocimientos y la experiencia que nos heredaron quienes nos antecedieron.

Afortunadamente, esas herramientas están al alcance de todos los miembros y servidores de Central Mexicana. Esas herramientas están plasmadas en los principios espirituales de nuestro programa.

Si queremos alcanzar la meta de este año, todos tenemos que hacer nuestra parte; para lograrlo, debemos regresar a lo fundamental, lo cual, tiene varios significados. Quiere decir: no olvidar la sencillez del programa, no endiosar a los padrinos y servidores, retomar la transmisión del mensaje de persona a persona; en suma, apegarnos, lo más que podamos, al plan de Dios para nosotros, sintetizado en los Doce Pasos y las Doce Tradiciones.

Los miembros y servidores de Central Mexicana, especialmente los de *Plenitud AA*, tenemos la responsabilidad de llevar el mensaje de vida a quienes no lo conocen y transmitir un mensaje de servicio a quienes ya forman parte de esta Comunidad, pero todavía están aferrados a su egoísmo y siguen creyendo que Alcohólicos Anónimos es sólo para dejar de beber.

Compremos y regalemos revistas, compendios, suscripciones a la revista impresa y a la hemeroteca de Plenitud Digital; salvemos muchas vidas, empezando por la nuestra, y emprendamos acciones que hagan crecer a nuestra Comunidad.

# Departamento de Servicios a la Comunidad

Agradecemos a los servidores de las 83 áreas el apoyo que nos dan en la distribución de productos de fin de año 2020, que empezaron a desplazarse el 1° de agosto del 2019. Al 9 de enero, teníamos en existencia:

Productos	Cantidad
Calendarios	307
Agenda de bolsillo	1,400
Agenda ejecutiva	1,338
Repuestos de agenda ejecutiva	295

Esperamos que nos sigan apoyando en la adquisición de estos productos, que están hechos sólo para ustedes.

Les informamos que en el almacén tenemos revistas de la 229 a la 239 para quienes gusten adquirirlas, ya sea de manera suelta o mediante suscripción. La revista impresa 240 está a disposición de la Comunidad a partir del 7 de febrero del 2020.

Los motivamos a renovar su suscripción a la revista impresa cuando esté a punto de vencer. Si lo hacen, no perderán la continuidad de las revistas que se van publicando, recibirán una revista de obsequio y apoyarán a su Oficina Plenitud.

Sólo ustedes pueden ayudarnos a incrementar el número de suscriptores; al 9 de enero del 2020 llegamos a tener 25,734 suscripciones vigentes, con el corte de la revista 239.

Les recordamos que la compañera o el compañero que adquiera la suscripción 30,000, recibirá como premio de la Oficina Plenitud un viaje con todos los gastos pagados a la AAWS de Nueva York. El premiado o la premiada irá acompañad@ de la coordinadora o el coordinador de Plenitud de su área.

Continuamos distribuyendo los discos compactos de “La voz de **Plenitud AA**”, del número 1 al 10, así como la “Enciclopedia digital”, tazas, plumas, botones, campanas y otros productos. Las tazas llevan el logo del 42° aniversario, alusivo a la alfombra mágica, y las plumas, el logo de la hemeroteca de Plenitud Digital.

Con respecto a la hemeroteca de Plenitud Digital, que se empezó a distribuir desde el 24 de enero del 2019, les informamos que esta herramienta les permite leer la colección de revistas de la 1 a la 237, y que cada 45 días se agregará un nuevo número de la revista, sin costo adicional. Los artículos de la hemeroteca tienen audio y video, y están a su disposición con un donativo anual de \$350.00 menos el 20% de descuento a las áreas.

Se continúa con la promoción a la hemeroteca con un 40% de descuento si adquieren al mismo tiempo una suscripción a la revista impresa. El donativo de estos 2 productos a las áreas baja de \$542.00 a \$363.60, por el descuento de 20% en la revista y 40% en la hemeroteca:

Productos	Donativo
Hemeroteca	\$350.00 - \$140.00 = \$210.00 Descuento: 40%
Suscripción revista impresa	\$192.00 - \$38.40 = \$153.60 Descuento: 20%
<b>Total donativo por los 2 productos:</b>	<b>\$363.60</b>

Les recordamos que todos los donativos fijados por la Oficina Plenitud son para las áreas y que cada una ejerce su autonomía para manejar sus donativos en función de sus gastos de transporte y otros.

Deseamos que la hemeroteca se convierta en una herramienta indispensable para los servidores, ya que actualmente cuenta con 7 buscadores que permiten encontrar rápidamente el artículo y el tema que se necesite consultar. En el futuro, la hemeroteca tendrá mejoras que faciliten lo anterior. La meta que nos trazamos para el 2019 fue distribuir 6,000 suscripciones. De enero a diciembre se tuvo un desplazamiento total de 1,738.

Hacemos una mención especial del folleto tipo cómic *Demasiado joven para ser alcohólico*, ideal para obsequiar a adolescentes con problemas de alcoholismo, el cual, ha tenido buena aceptación en todas las áreas del país por su contenido informativo.

Continúan vigentes los siguientes paquetes, que empezaron a desplazarse a partir del 15 de noviembre del 2019, y que tienen un 50% y 30% de descuento (incluido en el donativo); esto es para apoyar el trabajo de los servidores de las áreas de Central Mexicana en la transmisión del mensaje y durante la XXV Semana Nacional “Compartiendo Esfuerzos”, que se llevó a cabo del 27 de enero al 2 de febrero del 2020.

Producto	Descripción	Donativo
<b>Paquete 1:</b>	Consta de 100 revistas de los números 228 a 232.	\$1,600.00 Descuento: 50%
<b>Paquete 2:</b>	Incluye 25 revistas de los números 228 a 232.	\$400.00 Descuento: 50%
<b>Paquete 3:</b>	Contiene 15 revistas (números 233, 234, 235, 236 y 237), 3 de cada una y un libro <i>El lenguaje del corazón</i> .	\$416.50 Descuento: 30%

Este año tendremos *El lenguaje del corazón*, edición conmemorativa. Recuerden que será una edición limitada y que sólo está a disposición cada 5 años, para que no se queden sin él. Se dará aviso a las áreas cuando se tenga en existencia.

También tendremos a la venta el compendio número 13, que contiene lo mejor de la revista en sus números 217 a 234; de igual forma, se notificará a las áreas cuan-

do lo tengamos en existencia.

Les recordamos a las áreas que nos envíen la carta aval, firmada por la mesa de servicios, con los datos del coordinador de Plenitud y su número de celular, especificando si tienen crédito y el monto máximo si así lo autorizan. Esto es para agilizar sus pedidos. Asimismo, enviarnos también las cartas de las oficinas intergrupales que avale cada área.

## Departamento Editorial

A principios de este año, terminamos los trabajos relacionados a los libros nuevos que Oficina Plenitud pondrá a tu disposición: el compendio 13 (con los mejores artículos de las revistas 217 a 234) y *El lenguaje del corazón*, edición especial. Muchas gracias por permitirnos seguir laborando para ustedes en la creación de nuevos productos que contribuyan a la transmisión de nuestro mensaje.

Comenzamos ya a trabajar el calendario 2021 y sus agendas correspondientes, con el fin de presentarlos en tiempo y forma a nuestra Junta Directiva y que, a su vez, sus integrantes los presenten como información al comité de Plenitud de Conferencia. Recuerden que estos comenzarán a desplazarse a principios de agosto.

Enlistamos a continuación las áreas de las que no tenemos experiencias, con el fin de motivarlos a participar también en la posible publicación de sus colaboraciones:

- Chihuahua Norte.
- Chihuahua Sur.
- Colima
- Jalisco Sur.
- México Valle de Toluca.
- Nayarit.
- Nayarit Dos Bahía de Banderas Vallarta.

- Puebla Dos.
- Quintana Roo.
- San Luis Potosí Dos.
- San Luis Potosí Uno.
- Sonora Norte.
- Tlaxcala.
- Yucatán Tres.
- Zacatecas Oriente.

Finalmente, les compartimos la importancia de motivar a nuestros amigos profesionales, los que colaboran con nosotros de manera voluntaria. Sus opiniones sobre el alcoholismo, el programa de los Doce Pasos y Alcohólicos Anónimos también son importantes para toda nuestra Comunidad. Por ello, les pedimos de su apoyo para hacernos llegar sus textos a nuestro correo electrónico: <<fernandoe@aamexico.org.mx>>.

## Departamento de Personal

La revista *Plenitud AA* es una empresa espiritual cuya misión es llevar el mensaje de vida que ofrece Alcohólicos Anónimos. Como empresa apegada a la ley y reconocida por las autoridades debe demostrar que es una empresa sin fines de lucro y responsables del pago de sus impuestos. A continuación, les mostramos el perfil de los trabajadores encargados de manejar las finanzas de la oficina.

## Finanzas y Presupuesto

### Jefe de Finanzas



- Desarrolla y actualiza el catálogo de cuentas y la guía contabilizadora.
- Supervisa y valida pólizas de ingresos y diario.
- Elabora estados financieros e información relativa sobre los mismos.
- Realiza las declaraciones informativas ante el SAT.
- Revisa las obligaciones fiscales: Informativas de ISR, IMSS e impuestos sobre la nómina.
- Concilia las cuentas por cobrar y/o pagar en gastos compartidos con la Oficina de Servicios Generales.
- Efectúa toma de inventarios de productos en el almacén y activos fijos, control de depreciaciones de los activos fijos.
- Integra el presupuesto anual y da seguimiento de control e información del mismo.
- Supervisa los contratos de inversiones bancarias.
- Realiza cierre mensual y anual contable.
- Efectúa cálculo y registro contable de impuestos y solicitudes de devolución.
- Supervisa, autoriza y obtiene balanza de comprobación.
- Elabora estados financieros e informa a Gerencia y Directiva.
- Depura cuentas contables.
- Registra la provisión de gastos.
- Controla y registra los costos de venta.
- Administra las inversiones.
- Realiza pruebas de control interno y actualización del catálogo de cuentas y guía contabilizadora.
- Da atención a los auditores externos y al auditor interno.

### Auxiliar contable



- Registra y valida las pólizas diarias de ingresos.
- Realiza la factura global.
- Elabora la conciliación diaria y mensual de ingresos SAE – COI.
- Realiza arqueos en caja: venta, fondo fijo y préstamos emergentes.
- Control de gastos de envío y papel de trabajo para informativa de retenciones.
- Generación de respaldo diario de COI.
- Registro de reclasificación, ajustes y gastos.
- Realiza la función de pagos a proveedores y otros gastos autorizados por gerencia.
- Resguarda las facturas de proveedores y facturas emitidas.

## Cuentas por cobrar



- Recepción y pago de Productos Especiales vendidos a crédito.
- Lleva el control de los estados de cuenta y las cuentas por cobrar.
- Concilia mensualmente las cuentas por cobrar SAE – COI.
- Controla los estados de cuenta de bancos y elabora la conciliación bancaria.
- Confirma saldos con bancos y clientes, para informar a la auditoría.
- Brinda atención y envía los estados de cuenta a los coordinadores de Plenitud de cada área.

## Caja



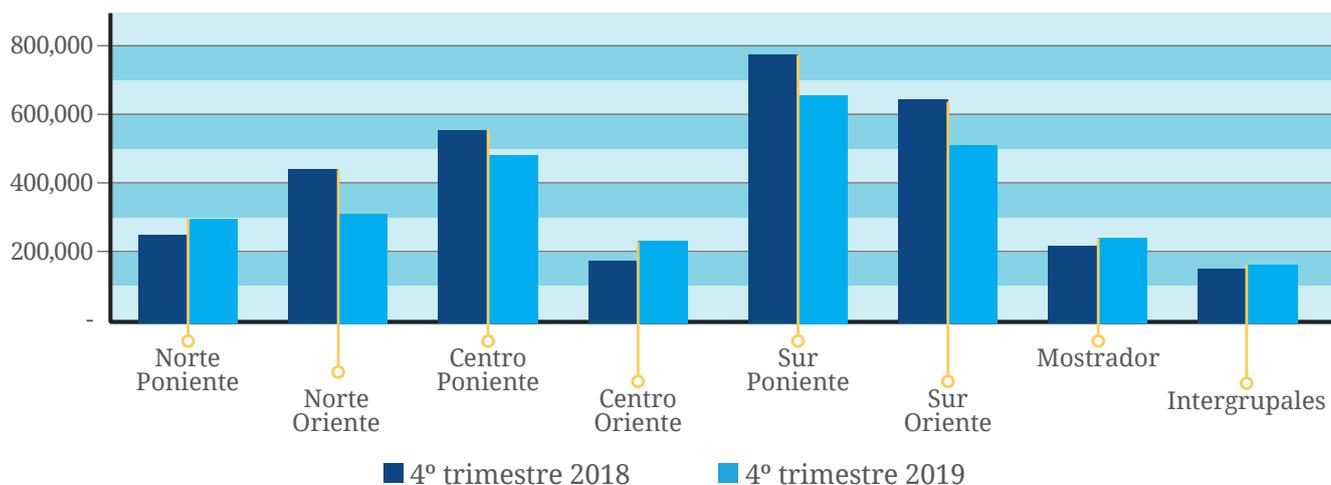
- Elabora y cobra las notas por venta de la revista y Productos Especiales.
- Realiza los depósitos de ingresos en cuentas bancarias.
- Entrega los reportes diarios de venta para contabilidad.
- Registra facturas a revisión de pagos a proveedores.
- Valida en la página del SAT, las facturas recibidas.
- Controla las cajas: venta, fondo fijo y préstamos emergentes.

Los perfiles están diseñados para registrar e informar de cada peso que ingresa a la Oficina Plenitud y cada gasto que se realiza. Es de mencionar que, gracias al esfuerzo que ustedes realizan al adquirir un producto, seguimos funcionando como oficina, porque la revista *Plenitud AA* no cuenta con aportaciones voluntarias.

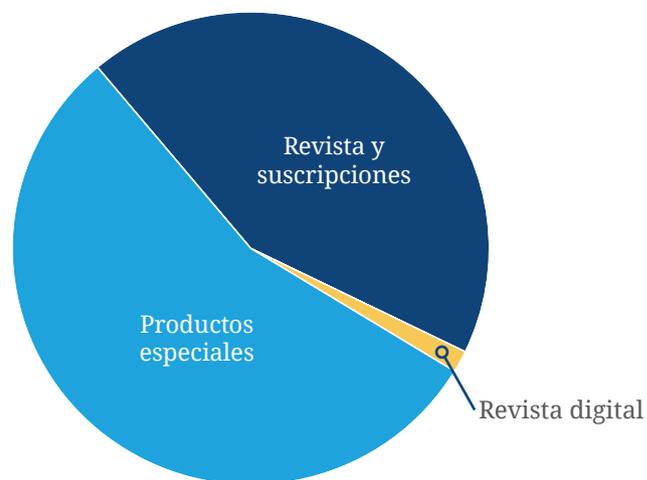
## Departamento de Finanzas

Les informamos que con el incremento en donativos logramos seguir con una situación financiera buena; sin embargo, es importante que para que siga marchando con buenos resultados la distribución de revista se incremente. Para el 4° trimestre del 2019 tuvimos los siguientes ingresos según gráfica:

INGRESOS POR DISTRIBUCIÓN DE REVISTA Y PRODUCTOS ESPECIALES		
Región	4° trimestre 2018	4° trimestre 2019
Norte Poniente	241,920	299,196
Norte Oriente	461,259	308,530
Centro Poniente	566,496	477,753
Centro Oriente	170,955	232,283
Sur Poniente	777,341	667,282
Sur Oriente	643,260	563,176
Mostrador	227,034	256,140
Intergrupales	141,193	152,834
	3,229,458	2,957,193

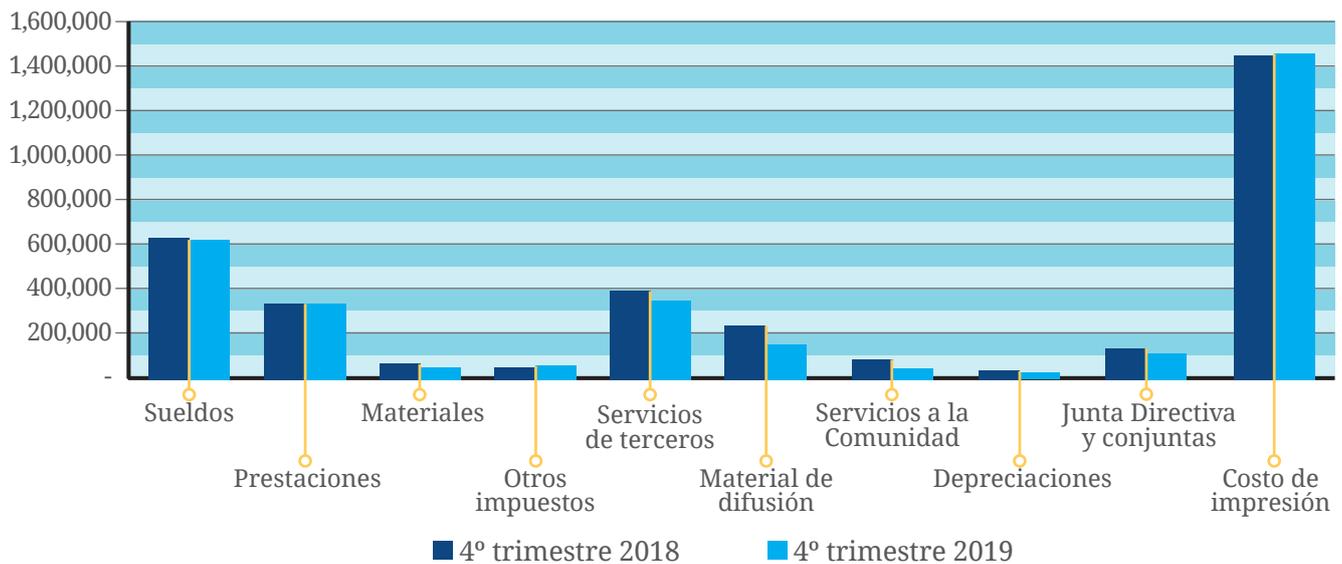


INGRESOS 4º TRIMESTRE POR PRODUCTO	
Revista y suscripciones	1,280,881
Revista digital	44,160
Productos especiales	1,632,152



En cuanto a los gastos realizados durante el mismo periodo y en los cuales hemos utilizado los ingresos obtenidos:

COSTOS Y GASTOS		
Concepto	4º trimestre 2018	4º trimestre 2019
Sueldos	655,333	703,743
Prestaciones	320,102	360,050
Materiales	49,987	36,682
Otros impuestos	45,152	43,167
Servicios de terceros	393,374	318,822
Material de difusión	226,365	152,887
Servicios a la Comunidad	71,130	44,117
Depreciaciones	32,361	26,783
Junta Directiva y conjuntas	131,479	103,285
Costo de impresión	1,457,258	1,488,488
	<b>3,382,541</b>	<b>3,278,024</b>



Del 4º trimestre, nuestros ingresos no alcanzaron a cubrir los gastos, debido a que algunas áreas cambian de servidor y la distribución baja. Solicitaríamos a los servidores nuevos se acerquen a las oficinas para apoyarlos en lo que necesiten para su servicio.

El patrimonio de Plenitud es de \$7,778,311.

Tenemos deudas por \$1,287,371, las cuales incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.

El correo de cuentas por cobrar es <<cxcplenitud@aamexico.org.mx>> para que envíen sus fichas de depósito.

## Convocatoria regiones Centro Oriente, Centro Poniente y Sur Poniente

### Asesor para la Junta Editorial

¿Te gustaría servir para la revista *Plenitud AA*? ¿Te gusta la lectura o tienes conocimiento en materia editorial, diseño o letras en general? ¿O simplemente tienes ganas de servir a tu Comunidad? ¡Aquí está tu oportunidad!

Necesitamos un asesor o asesora para la Junta Editorial. Los requisitos son:

- Tener, de preferencia, experiencia en los campos de publicaciones, comunicaciones y artes gráficas.
- Mínimo 4 años de sobriedad continua.
- Pertener a la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.
- Enviar trayectoria de servicio y de los campos arriba mencionados (si la hay) al correo electrónico: <<fernandoe@aamexico.org.mx>>.

La *Gaceta Plenitud* © es una publicación de Oficina Plenitud.  
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.

Recuerda que la puedes visualizar en nuestra página web:

[www.plenitudaa.org.mx](http://www.plenitudaa.org.mx)

Teléfono: (55) 52 64 89 13 • Lada sin costo: 800 286 79 62