

## Gerencia de Oficina Plenitud

### Se reunió la conciencia colectiva nacional

Como es tradicional en Alcohólicos Anónimos, antes de que empezara la reunión, todos los preparativos estaban hechos. El lugar de los trabajos estaba listo y las agendas habían sido cuidadosamente preparadas. Los conferencistas empezaron a llegar desde el jueves 11 de abril del 2019, provenientes de todas las áreas y regiones del país. Fueron recibidos por servidores y empleados de la Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.

Del 13 al 19 de abril, todos los servidores nacionales con los que cuenta la Central, es decir, custodios, delegados y ejecutivos, se reunieron en un ambiente de camaradería y cordialidad para participar en los preparativos de última hora, así como analizar informes sobre lo realizado por los comités y órganos de servicio durante el año anterior. Deliberaron sobre lo logrado, sugirieron planes de trabajo para el año siguiente y asignaron los recursos necesarios para dar cumplimiento a lo acordado.

Nos estamos refiriendo, por supuesto, a la Reunión Anual de la Conferencia Mexicana de Servicios Generales, que se celebró en la ciudad de México, durante la semana mayor de este año 2019. Esta Conferencia, la 53, aprobó una de las propuestas del comité de Agenda y denominó como lema de la 54 Conferencia el que dice: “Servicio: 50 años de Servicios Generales en México” y denominó al 2020: año del fortalecimiento y del regreso a lo fundamental, lemas importantes que nos invitan, el primero, a celebrar 50 años de servicio ininterrumpido de muchas genera-

ciones de alegres obreros al servicio de un nuevo patrón, así como, el segundo, a volver a la sencillez de darle importancia a las reuniones de grupo y pasar el mensaje para fortalecer a nuestra Comunidad como un todo.

En lo que se refiere a **Plenitud AA**, el pleno de la conferencia analizó y, después de hacerle un total de 53 preguntas, aprobó tácitamente el informe presentado por el coordinador de la Junta Directiva. El pleno también aprobó el presupuesto abril 2019–marzo 2020 de la Oficina Plenitud.

Vale la pena comentar brevemente que la elaboración del presupuesto de nuestra oficina es un proceso muy cuidadoso en el que intervienen bastantes servidores, y que después de pasar por varios filtros, es aprobado, modificado o rechazado por la conciencia colectiva de México, lo cual le da certeza, precisión y seguridad.

El proceso de elaboración del presupuesto comienza en agosto de cada año, cuando la gerencia pide a los jefes de departamento que calculen sus necesidades del año siguiente, lo cual da tiempo para cotizarlas.

Con base en esta información, el departamento de Finanzas de la Oficina Plenitud elabora, en septiembre, una propuesta de presupuesto que es revisada por el comité de Finanzas de la Directiva, quien le hace los ajustes que considere pertinentes. En octubre, esta propuesta es entregada al comité de Finanzas de la Junta de Servicios Generales, el cual lo revisa, lo aprueba en su caso y lo pasa a la Junta de Servicios Generales.

En su reunión trimestral de finales de octubre, la Junta de Servicios Generales aprueba el presupuesto y lo entrega al comité de Finanzas de la Conferencia, el cual lo revisa durante las reuniones conjuntas de noviembre. Finalmente, el comité de Finanzas de la Conferencia vuelve a revisar el presupuesto durante la Conferencia, plantea todas sus dudas y después de que la Junta de Servicios Generales presenta el presupuesto a los delegados de las 6 regiones del país, el comité

de Finanzas de la Conferencia lo presenta al pleno de la Conferencia, que es el que finalmente lo modifica o lo aprueba.

Por su parte, el comité de Plenitud de la Conferencia, integrado por 8 delegados, analizó los informes que le fueron presentados por la gerencia y la directiva, recibió las inquietudes provenientes de las áreas para darles respuesta en su momento y recomendó las acciones a emprender de la 53 a la 54 reunión anual de la Conferencia Mexicana. En esta ocasión, el comité sugirió a la Directiva que le dé seguimiento a las inquietudes, a las preguntas que hicieron los delegados y que siga adelante con los planes de trabajo que ya tiene agendados. El comité de Plenitud de la Conferencia presentó una recomendación que fue aprobada por el pleno y se convirtió en la única acción recomendada a Plenitud por la 53 Conferencia:

*“A la Junta de Servicios Generales, gire instrucciones para que se elabore el libro El lenguaje del corazón en pasta dura, en edición limitada y se ponga a disposición de la Comunidad con su correspondiente donativo.”*

La conciencia colectiva dictó ya la política general para el periodo abril 2019–marzo 2020 y autorizó los recursos que nos van a permitir cumplir con las responsabilidades asignadas; ahora, todo depende de la labor que hagamos quienes trabajamos en este centro de servicio, la Oficina Plenitud, pero sobre todo del apoyo que nos den los servidores de Plenitud de las 83 áreas de la Central Mexicana.

Los invito a seguir apoyando a su Oficina Plenitud adquiriendo nuestros productos para seguir llevando el mensaje a través de nuestra revista impresa, el sitio web de Plenitud y todos los demás artículos especiales. Con la confianza de que así será, me place comprobar que hoy, a 42 años de distancia, sigue siendo válido el comentario escrito de los iniciadores de nuestra revista **Plenitud AA**: ellos escribieron, en la página 4 del número 1 de la revista (20 de mayo de 1977) lo siguiente: “Plenitud es una revista de todos que sólo podrá lograr el éxito con la cooperación de todos.”

## Departamento Editorial

**E**stamos comenzando los trabajos previos a la creación del compendio número 13 *Lo mejor de la revista **Plenitud AA***.

Si no estás familiarizado con estos productos, te compartimos que el origen de estos libros, editados por la Oficina Plenitud, es resultado de la 2ª recomendación del comité de Plenitud, aprobada por la XXIX Conferencia Mexicana, allá en el año 1995. Ante la inconveniencia de reeditar números atrasados de la revista, se puso sobre la mesa el proyecto de que, por cada 18 revistas publicadas, se editara un nuevo compendio con los mejores artículos de esos números.

Esto no es posible sin la voz de la Comunidad, depositada en los comités de Plenitud a lo largo de la estructura de servicio, pues son ellos quienes trabajan directamente con nosotros, por tener una responsabilidad y autoridad delegadas por sus miembros de grupos, distritos y áreas, relacionadas con la revista y sus productos. Es a través de una encuesta que se les hace llegar la manera como podemos diagramar cuáles son los artículos más votados por ustedes y hacer esa selección.

Dicho proceso para el nuevo compendio, se comienza a gestionar, en esta ocasión, desde el mes de mayo del 2019, al presentar el proyecto a la Junta Directiva, para que de ahí comiencen a ejecutarse las acciones pertinentes. Esperamos que este libro lo tengan en sus manos a finales de este año o, a más tardar, a principios del 2020. Les estaremos informando al respecto.

En otras noticias, les compartimos que en el mes de mayo de este año se lleva a cabo la capacitación a los coordinadores de Plenitud

de las áreas. De este evento, emanan diversos materiales que ustedes pueden descargar desde la página web, en Plenitud Digital, dentro de la sección “Descargas”. Todo este material es el resultado de la experiencia vivida y practicada por nuestros servidores de Plenitud en sus áreas geográficas, que, sin duda, contribuye a fortalecer los canales adecuados para hacerles llegar la revista, no sólo a ustedes, compañeros, sino a todo aquél que vive aún sumergido en las garras del alcohol. Recuerden que todo lo que se hace en Alcohólicos Anónimos es para darle vida a nuestro único objetivo: llevar el mensaje al alcohólico que nos necesita, y la revista y sus Productos Especiales son herramientas que nos permiten contribuir en esa encomienda.

Por último, quisiéramos motivar a aquellas áreas de las que no tenemos experiencias para su posible publicación:

- Coahuila Oriente.
- Coahuila Norte.
- San Luis Potosí Dos.
- Zacatecas Oriente.
- Jalisco Los Altos.
- Jalisco Sur.
- México Valle de Toluca.
- Quintana Roo.
- Yucatán Tres.

Pueden hacernos llegar sus colaboraciones vía estructura, o al correo electrónico <<fernandoe@aamexico.org.mx>>.

¡Ustedes también forman parte de esta junta impresa, llamada **Plenitud AA**!

## Departamento de Personal

Con el gusto de siempre les informamos lo que se ha venido realizando como departamento de Personal para que estén enterados de temas relacionados con los que laboramos en la Oficina Plenitud. Dentro de las cuestiones más importantes se desprenden las siguientes:

**Planificación de todo lo que tenga que ver con el personal, por ejemplo: análisis y diseño del trabajo, reclutamiento y selección, evaluación y revisión del desempeño, administración de sueldos y salarios aprobados en el presupuesto anual.**

Sobre estos puntos, en el mes de abril nos enfocamos en la evaluación y revisión del desempeño del personal de la Oficina Plenitud; esta revisión nos permite determinar que también estamos realizando nuestra labor, en comparación con los estándares establecidos.

De acuerdo a ello, se evalúan: la producción, calidad, conocimiento del trabajo, cooperación, cumplimiento de metas, actitud, comunicación y capacidad de decisión, esencialmente; lo que nos da como resultado la detección de puntos de acción que debemos trabajar como oficina.

Uno de estos puntos es la capacitación del personal. El aprovechamiento de la tecnología en los sistemas contables y digitales por medio de la capacitación nos ayuda a

cumplir con nuestros objetivos y brindarles un mejor servicio.

Entre otras actividades del departamento se concluyó con lo siguiente:

- Última revisión de la auditoría, sin observaciones al desempeño de nuestra labor.
- Revisión del Reglamento Interior de Trabajo, documento validado ante la junta de conciliación y arbitraje.

Esperando que esta información les dé una breve perspectiva de nosotros, como trabajadores y colaboradores del objetivo primordial de la Oficina Plenitud y en general de Alcohólicos Anónimos, me despido agradeciendo la oportunidad que este medio nos brinda para estar en contacto con ustedes.

## Departamento de Servicios a la Comunidad

Sobre el desplazamiento que han tenido las suscripciones en el año 2019, se muestra la cifra del corte inicial conforme al cronograma y el acumulado al 25 de abril del 2019 en cada número; esto es, de la revista 228 a la 235, siendo el último número el de las suscripciones vigentes.

Les recordamos que también pueden adquirir la suscripción a la revista personalizada para los profesionales que nos apoyan, haciendo posible que la conozcan. Con esto los motivamos a continuar adquiriendo sus suscripciones y poder llegar a las 30,000, para hacerse acreedor al siguiente premio: el suscriptor ganador tendrá derecho a un viaje a la OSG de New York, con todo pagado.

Número revista	Fecha del cronograma	Corte de suscripción inicial	Acumulado 25 abril 2019
228	25 abril 2018	26782	28288
229	15 junio 2018	26921	27752
230	09 agosto 2018	26470	27168
231	27 septiembre 2018	26119	27116
232	23 noviembre 2018	26200	26874
233	08 enero 2019	24325	26123
234	25 febrero 2019	24566	25616
235	22 abril 2019	25012	25012

Se continúa obsequiando una revista impresa de número anterior en la compra de una suscripción impresa.

Apartir del 24 de enero de este año comenzó a desplazarse la hemeroteca de Plenitud Digital, donde se puede consultar la revista desde la número 1 hasta la 233, y cada 45 días podrás consultar el siguiente número, y así sucesivamente por un año. La última revista que podrás consultar será 2 números anteriores a la impresa, y para no dejar de lado nuestra querida revista impresa, durante este año habrá un descuento adicional a las áreas, en la compra de una suscripción a la revista impresa: se le dará un 40% de descuento en la compra de una tarjeta de la hemeroteca. El precio de lista es de \$350.00, menos el 40%; el costo de la hemeroteca será de \$210.00, el donativo de ambas será de \$330.00.

Los motivamos a que adquieran su hemeroteca, con el afán de que llegue a nuestros jóvenes de hoy y para nuestras futuras generaciones; así también estarás apoyando a tu Oficina Plenitud. A continuación;

el desplazamiento de la misma, desde su lanzamiento:

Mes	Cantidad
Enero	82
Febrero	90
Marzo	92
Abril	138
<b>Total desplazado</b>	<b>402</b>

La revista suelta 235 queda disponible a la Comunidad, a partir del 21 de mayo del 2019.

Les compartimos que, con motivo del 42° aniversario de la revista **Plenitud AA**, los días 25 y 26 de mayo de este año, se llevó a cabo una capacitación a los coordinadores de Plenitud de las áreas, con el propósito de que tengan el conocimiento necesario para un mejor desempeño de su servicio.

Tenemos en existencia tazas, ahora el logo será del 42° aniversario de la revista, botones, pluma con leyenda “Hemeroteca” y la campana.

Referente a la USB, por cuestiones de seguridad en el producto, no hay una fecha para que se confirme su existencia; sin embargo, con una circular a las áreas por parte de Gerencia se informará cuando esté disponible. Respecto a los discos compactos, tenemos existencia de todos los números, para que solicites el que gustes.

Los seguimos motivando para la adquisición de la carpeta del CCCP-Plenitud, en los 2 colores que tenemos, verde agua y mostaza, ideal para el profesional o para el aniversario del compañero. Te recordamos también que contamos con la Enciclopedia digital, la cual, puedes consultar sin internet en tu computadora; contiene la revista desde el número 1 hasta la 182; próximamente tendremos el volumen 6 y de igual manera se les informará cuando esté disponible.

De los paquetes promocionales con motivo de la “X Semana Nacional de Información a la Radio” y de la “XVII Semana Nacional de la Persona Alcohólica Privada de la Libertad”, están disponibles a partir del 15 de mayo de este año. Dichos paquetes tienen un descuento del 50% sobre el precio de lista, como se muestra en el siguiente cuadro (Nota: cada área está en libertad de modificar los siguientes donativos, en función de sus costos de transporte):

“XVII SEMANA NACIONAL DE LA PERSONA ALCOHÓLICA PRIVADA DE SU LIBERTAD”	
Productos	Cantidad
Compendios del 6 al 11	6
<i>Lenguaje del corazón</i>	1
Manual de comites	2
Revistas <b>Plenitud AA</b>	2
Donativo para área	\$283.50
A elaborar	300

#### “X SEMANA NACIONAL DE INFORMACIÓN EN LA RADIO”

Productos	Cantidad
Cd's 1,2,3,6,7,8	6
<i>Lenguaje del corazón</i>	1
Folleto <i>Demasiado joven para ser alcohólico.</i>	1
Revistas <b>Plenitud AA</b>	3
Donativo para área	\$224.00
A elaborar	100

#### PAQUETE DE REVISTA SUELTA

Productos	Cantidad	Donativo
Revistas <b>Plenitud AA</b> número 224 a la 228	100	\$1,250.00
Revistas <b>Plenitud AA</b> número 224 A la 228	25	\$312.50
Hasta agotar existencias		

Asimismo, si prefieres aprovechar las revistas sueltas o a través de la suscripción tenemos en existencia desde la 226 hasta la 235.

Agradecemos el apoyo que nos brindaron en la adquisición de los productos de fin de año, los cuales, se estuvieron desplazando desde el 1° de agosto del 2018 al mes de marzo del presente. Con fecha del 13 de marzo, Gerencia solicitó el apoyo a la Comunidad para distribuir equitativamente, mediante un donativo voluntario, las existencias a ese día entre las 83 áreas.

A esta fecha se terminaron en el almacén y la distribución a las áreas, con una Séptima voluntaria, fue de:

55 Agendas ejecutivas 2019	384 Agendas de bolsillo 2019	1567 Calendarios 2019
----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------

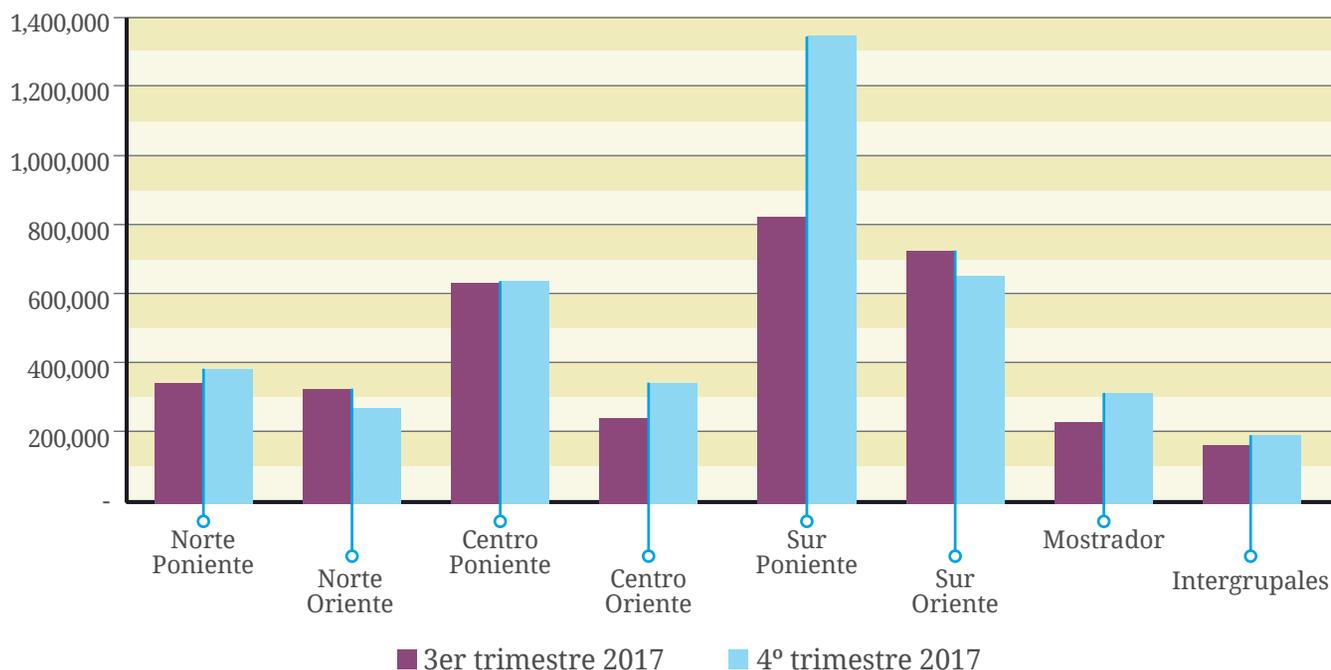
Gracias de nuevo y que Dios, como cada quien lo conciba, siga bendiciéndolos y guiando en su diario andar a través del programa y se vea reflejado en su felicidad.

# Departamento de Finanzas

Tenemos una situación financiera sana y marchando con buenos resultados, aun cuando la distribución de revista no ha sido la esperada. Para el 1er trimestre del 2019 tuvimos los siguientes ingresos según grafica:

**INGRESOS POR DISTRIBUCIÓN DE REVISTA Y PRODUCTOS ESPECIALES**

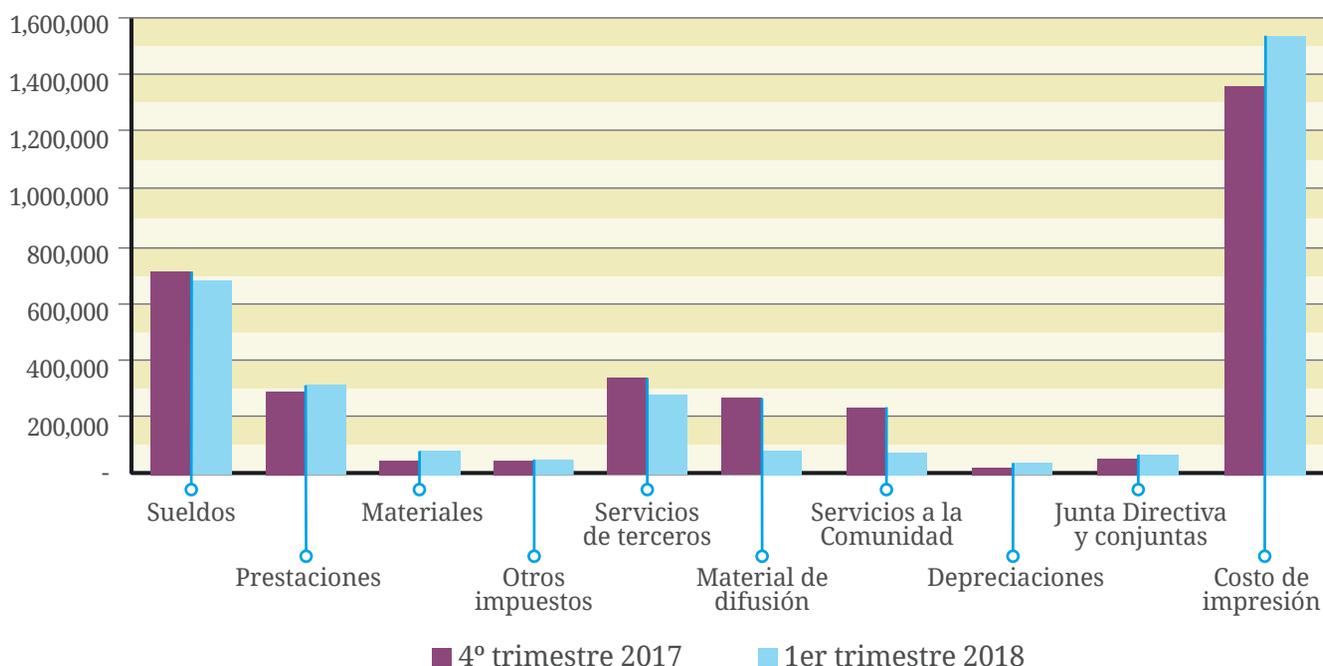
Región	1er trimestre 2018	1er trimestre 2019
Norte Poniente	353,593	378,050
Norte Oriente	320,121	268,601
Centro Poniente	624,925	630,371
Centro Oriente	242,995	340,959
Sur Poniente	820,962	1,352,992
Sur Oriente	712,721	657,050
Mostrador	227,525	303,535
Intergrupales	177,610	198,148
	<b>3,480,451</b>	<b>4,129,706</b>



En cuanto a los gastos realizados durante el mismo periodo y en los cuales hemos utilizado los ingresos obtenidos:

## COSTOS Y GASTOS

Concepto	1er trimestre 2018	1er trimestre 2019
Sueldos	712,018	690,002
Prestaciones	295,143	305,283
Materiales	43,534	81,112
Otros impuestos	38,597	38,943
Servicios de terceros	342,995	283,864
Material de difusión	271,789	79,005
Servicios a la Comunidad	237,748	72,884
Depreciaciones	13,511	28,450
Junta Directiva y conjuntas	40,473	65,791
Costo de impresión	1,369,447	1,548,762
	<b>3,365,256</b>	<b>3,194,096</b>



Del 1er trimestre, nuestros ingresos casi alcanzaron a cubrir los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.

El patrimonio de Plenitud es de \$6,535,509.

Tenemos deudas por \$1,168,582, que incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.

A los nuevos servidores les recordamos el número de cuenta para depósitos a Plenitud 0198864276 de BBVA Bancomer, y les solicitamos depositar sus pagos de plenitud separados de los pagos de OSG y enviar sus fichas de depósito al correo <<cxcplenitud@aamexico.org.mx>>.

La Gaceta Plenitud © es una publicación de Oficina Plenitud.  
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.

Recuerda que la puedes visualizar en nuestra página web:

[www.plenitudaa.org.mx](http://www.plenitudaa.org.mx)

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62