

Gerencia de Oficina Plenitud

Comunicación: herramienta vital para nuestra existencia y desarrollo

“La comunicación que hemos tenido entre nosotros, con el mundo alrededor nuestro y con Dios, nos ha salvado la vida”.

Bill W, julio de 1960.
El lenguaje del corazón, página 243.

Nuestra 52ª Conferencia Mexicana denominó a 2019 como el “Año de la comunicación en todos los niveles de servicio”. Con esa decisión, la Conferencia nos dio a los servidores de estructura y trabajadores ejecutivos una instrucción precisa: hacer un esfuerzo constante, durante este año, para mantener a la Central Mexicana como una comunidad enfocada en su propósito común de permanecer sobrios para ayudar a otros a alcanzar la sobriedad.

En la Oficina Plenitud tenemos el objetivo de dar cumplimiento a esa instrucción, por lo cual, 2 estrategias del Plan de Negocios 2019 dicen: “Estrategia 7: fortalecer el sistema de comunicación interna de los grupos de trabajo de Plenitud” y “Estrate-

gia 8: mejorar la comunicación de la oficina y la Directiva con los custodios, delegados y coordinadores de Plenitud de las áreas”.

Ambas estrategias contemplan como líneas de acción “7.2., compartir, en la medida de lo posible, toda la información que contribuya a dar un buen servicio” y “8.1., establecer la costumbre de que toda comunicación sea de ida y vuelta, para que haya retroalimentación”. Tanto las estrategias como las líneas de acción aterrizan en actividades como “7.1., elaborar hojas informativas con datos relevantes sobre **Plenitud AA** y distribuir las en los equipos de trabajo” y “8.3., preguntar a las áreas qué problemas han tenido y cómo los han resuelto”.

Cada semana se generan, desde la Oficina Plenitud, circulares informativas sobre las continuas actividades que desarrollamos en este centro de servicio. Les pedimos a los delegados a la Conferencia, así como a los coordinadores de Plenitud, que hagan acuse de recibo de esta información y que, si pueden, nos envíen algún comentario para mejorar nuestro desempeño.

Esperamos que en este 2019 “Año de la comunicación en todos los niveles de servicio”, hagamos un uso más frecuente de la red interna de comunicación que tenemos, para que la información que generamos desde la oficina llegue hasta los rincones más apartados de la comunidad, y las inquietudes que nazcan desde los grupos lleguen hasta nuestras mesas de trabajo.

Para lograrlo, hoy tenemos la ventaja de contar con herramientas tecnológicas que estamos aprendiendo a manejar: la página web y el correo electrónico que, bien utilizadas, facilitan la comunicación. Gracias a estas herramientas está en marcha el proceso de digitalización de una parte importante de nuestras actividades. Como parte de esa digitalización, a partir del 24 de enero contamos con el nuevo servicio de la hemeroteca de Plenitud Digital; queremos que esta noticia llegue a todos los grupos de nuestra Comunidad para que esta colección de revistas en línea se convierta en una nueva herramienta para transmitir el mensaje de vida de Alcohólicos Anónimos, desde todos los rincones.

Departamento de Servicios a la Comunidad

Sobre el desplazamiento que han tenido las suscripciones en el año 2018, se muestra la cifra del corte inicial conforme al cronograma y el acumulado al 10 de enero del 2019 en cada número; esto es de la revista 225 a la 232, siendo el último número de revista las suscripciones vigentes.

Pueden adquirir la suscripción a la revista personalizada para los profesionales que nos apoyan, haciendo posible que la conozcan. Con esto los motivamos a continuar adquiriendo sus suscripciones y poder llegar así a las 30,000, cuyo suscriptor será ganador de un viaje a la OSG en New York, con todo pagado.

ACUMULADO SUSCRIPCIÓN 2018

Número revista	Fecha del cronograma	Corte suscripción inicial	Acumulado al 24 de octubre del 2018
225	23 de noviembre del 2017	26528	27811
226	12 de enero del 2018	26976	29412
227	6 de marzo del 2018	27099	29255
228	25 de abril del 2018	26782	28285
229	15 de junio del 2018	26921	27732
230	09 de agosto del 2018	26470	27156
231	27 de septiembre del 2018	27119	27554
232	23 de noviembre del 2018	26200	26691

El 9 de noviembre del 2018 se envió circular informando que a partir del corte de la revista 232 se comienza a obsequiar una revista impresa de número atrasado, en la compra de una suscripción impresa, dejando también la opción de solicitar el obsequio de una suscripción digital en la compra de suscripciones anteriores a la revista 232.

Del 1° de enero al 31 de diciembre del 2018, han sido adquiridas 579 tarjetas de Plenitud Digital. Como complemento y para que tengas una mayor variedad en las revistas digitales, tenemos ya en existencia y a disposición de la Comunidad la hemeroteca digital. Al respecto, se informa que en la compra de una suscripción a la revista impresa se le dará un 40% de descuento en la compra de una tarjeta de la hemeroteca. El precio de lista es de \$350.00, menos el 40%, el costo de ambas será de \$330.00.

Podrás consultar con la hemeroteca desde la revista 151 a la 231; en el mes de marzo se agregarán 76 revistas, por lo que se podrá consultar de la 76 a la 231, y finalmente, en abril de este año, podrá leerse la colección completa de la 1 a la 232, y tam-

bién se podrá escuchar y ver. Recuerda que la hemeroteca digital es una herramienta de gran utilidad para nuestras futuras generaciones.

La revista suelta 233 queda disponible a la Comunidad a partir del 5 de febrero del 2019.

Les pedimos a las áreas que nos envíen la carta aval firmada por la mesa de servicio, con los datos del coordinador de Plenitud y su número celular, especificando si tienen crédito y el monto máximo, si así lo autorizan.

Referente a la existencia de los productos nuevos como son las tazas con el logo del 41° aniversario, les compartimos que éste cambiará conforme se cumpla el siguiente año de la revista; también tenemos los botones, la pluma de gel y la campana.

Referente a la USB, se confirmará su existencia con una circular a las áreas por parte de Gerencia. Respecto a los CDs aún tenemos, a excepción de los volúmenes 2, el especial de Bill y Bob, y el lenguaje del corazón (códigos 46, 61, y 62, respectivamente), que ya se agotaron en el almacén, donde puedes solicitar los demás, hasta agotar existencias.

Los motivamos a adquirir la carpeta del CCCP, ahora en 2 colores diferentes, que puede ser un buen obsequio para el profesional o para el aniversario del compañero. También contamos con la enciclopedia digital, actualmente como única forma de tener la revista desde el número 1 hasta el 182.

Les informamos de los paquetes promocionales que, con motivo de la 24ª Semana Nacional “Compartiendo Esfuerzos”, se comenzaron a desplazar desde el 1º de diciembre del 2018, los cuales, tienen un descuento del 50% sobre el precio de lista, como se muestra en el siguiente cuadro:

PAQUETE “XXIV SEMANA NACIONAL COMPARTIENDO ESFUERZOS”		
Productos	Cantidad	Paquetes disponibles
Compendios del 1 al 8	8	
Suscripciones digitales	3	
Donativo neto	\$381.00	250

PAQUETE DE REVISTA SUELTA		
Productos	Cantidad	Donativo
Revistas <i>Plenitud AA</i> núm. 221 a la 225	100	\$1,250.00
Revistas <i>Plenitud AA</i> núm. 221 a la 225	25	\$312.50
PAQUETES DISPONIBLES	200 C/U	

De igual forma, si prefieres aprovechar las revistas sueltas o a través de la suscripción, tenemos en existencia desde la 222 hasta la 232.

Aprovechando la ocasión, agradecemos el apoyo que nos brindaron en la adquisición de los productos de fin de año, que se estuvieron desplazando desde el 1º de agosto del 2018. A principios de enero del 2019, se tuvo existencia de: 2,894 calendarios, 966 agendas ejecutivas, 11 repuestos de agenda ejecutiva y 1,062 agendas de bolsillo, esperando que para cuando recibas la presente gaceta, estas cantidades ya se hayan desplazado en su totalidad.

Departamento Editorial

Conoce a la Junta Editorial

Está compuesta por alcohólicos anónimos voluntarios que leen y clasifican los escritos de los compañeros, para su posible publicación. Brindan asesoría editorial para la creación de las portadas, productos e ilustraciones en general.

La Junta Editorial está conformada por el gerente de la Oficina Plenitud, el jefe del departamento Editorial, la persona encargada del diseño y 4 asesores voluntarios, los cuales, de preferencia, tienen conocimiento en los campos de publicaciones, comunicaciones y artes gráficas, y llevan por lo menos 4 años de sobriedad.

La duración de su servicio, el cual empieza después de cada Conferencia, es de 4 años y el número de integrantes es, igual, de 4. La Junta Editorial, coordinada por el gerente, retroalimenta con ideas y se hacen propuestas que el departamento Editorial,

a través del comité de Publicaciones y Productos Especiales, presenta a la Junta Directiva de **Plenitud AA**.

Anteriormente se le llamaba Junta Asesora Editorial y, aunque su función es precisamente la de asesorar, se decidió cambiar el nombre por Junta Editorial, de acuerdo al XI Concepto para el Servicio Mundial.

En la actualidad, es la primera vez que este organismo está conformado de 4 asesoras: Pilar M., Zeli J., Cristina V. y Vanessa S., a quienes agradecemos su servicio y esfuerzo, porque son parte sustancial del organigrama de la Oficina Plenitud y de su objetivo principal: llevar el mensaje de Alcohólicos Anónimos.

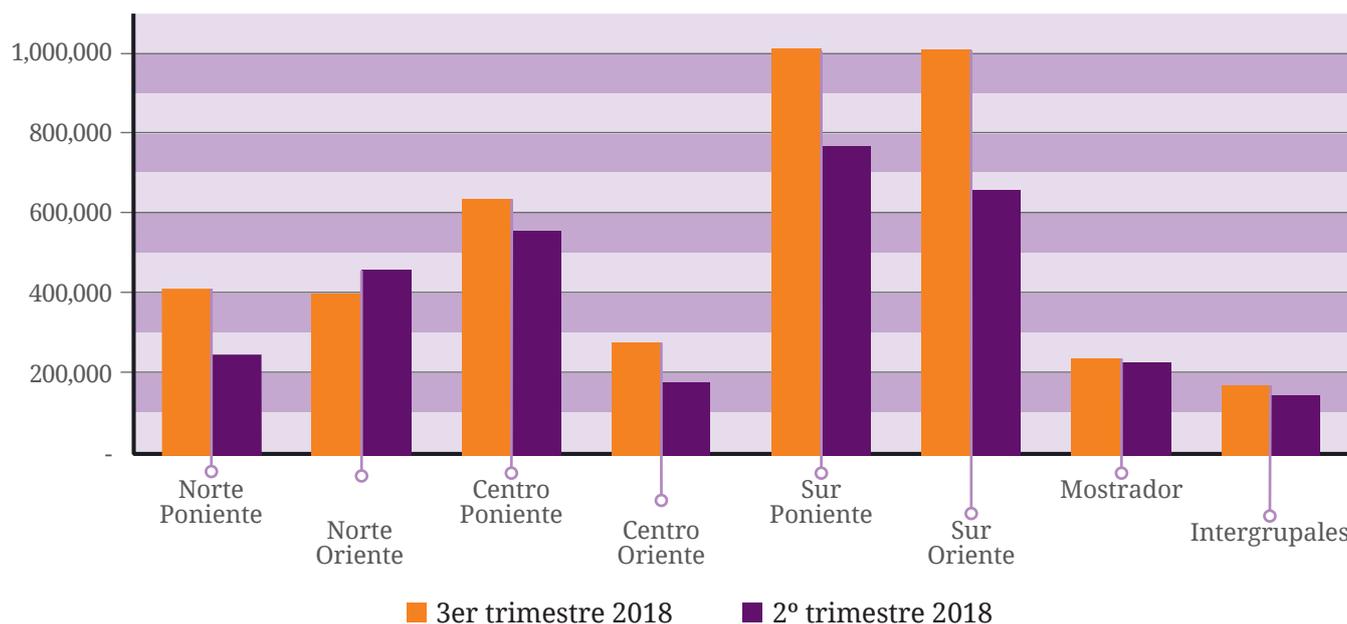
Con información del *Manual de comités de Plenitud AA*.



Departamento de Finanzas

Tenemos una situación financiera sana y marchando con buenos resultados, aun cuando la distribución de revista no ha sido la esperada. Para el 4° trimestre del 2018, tuvimos los siguientes ingresos según gráfica:

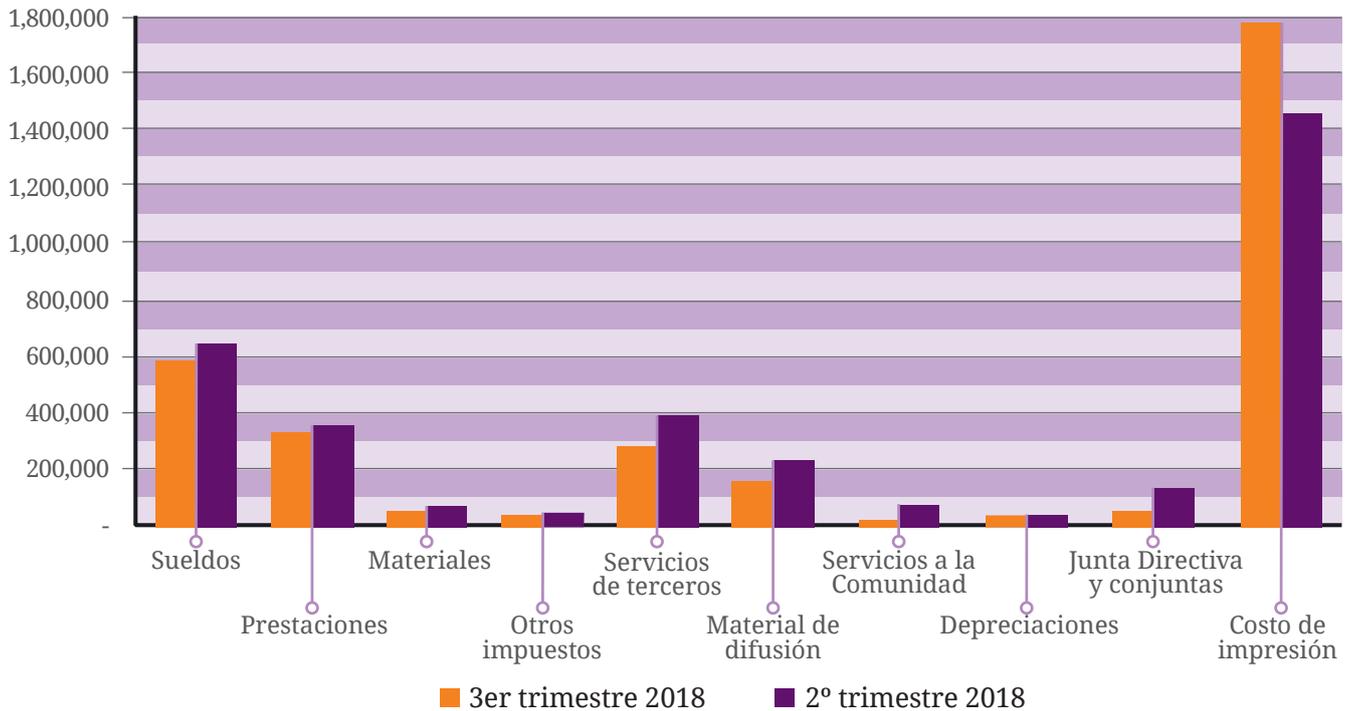
INGRESOS POR DISTRIBUCIÓN DE REVISTA Y PRODUCTOS ESPECIALES		
Región	3er trimestre 2018	4° trimestre 2018
Norte Poniente	412,524	241,920
Norte Oriente	399,474	461,259
Centro Poniente	635,042	566,496
Centro Oriente	269,001	170,955
Sur Poniente	1,020,168	777,341
Sur Oriente	1,022,539	643,260
Mostrador	235,414	227,034
Intergrupales	161,672	141,193
	4,155,833	3,229,458



En cuanto a los gastos realizados durante el mismo periodo y en los cuales hemos utilizado los ingresos obtenidos:

COSTOS Y GASTOS

Concepto	3er trimestre 2018	4º trimestre 2018
Sueldos	595,720	655,333
Prestaciones	314,566	320,102
Materiales	40,768	49,987
Otros impuestos	33,960	45,152
Servicios de terceros	282,910	393,374
Material de difusión	156,754	226,365
Servicios a la Comunidad	12,700	71,130
Depreciaciones	32,666	32,361
Junta Directiva y conjuntas	61,464	131,479
Costo de impresión	1,791,678	1,457,258
	3,323,186	3,382,541



Del 4º trimestre, nuestros ingresos casi alcanzaron a cubrir los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.

El patrimonio de Plenitud es de \$6,225,690.

Tenemos deudas por \$790,731, que incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.

Para los nuevos servidores, les recordamos el número de cuenta para depósitos a Plenitud: 0198864276 de BBVA Bancomer, y les solicitamos depositar sus pagos separados de los de OSG. Favor de enviar sus fichas de depósito al correo <<cxcplenitud@aamexico.org.mx>>.

Departamento de Personal

Parte importante de las tareas en la Oficina Plenitud es reconocer la labor de sus integrantes, especialmente, cuando nos consta que uno de ellos ha invertido gran parte de su vida en brindar el mejor servicio posible.

Dedicamos este espacio a reconocer la labor del señor Virgilio Valerio Cano, auxiliar de almacén, quien en el mes de enero del año 2019, se despidió de nosotros al jubilarse.

Trabajador incansable, con 23 años de experiencia y antigüedad; ingresó el 1° de febrero de 1996, cuando nuestra oficina tenía su domicilio en la calle 5 de mayo.

Quienes tenemos el privilegio de ser sus amigos le hemos dicho *el Profesor, el Moreno*; también hay quienes le dicen *el Jarocho* o *el hombre de pocas palabras*; todos ellos son apelativos cargados del afecto que siempre le hemos tenido, desde que lo conocimos por primera vez hasta la fecha.

De acuerdo a su contrato en la cláusula primera: el trabajador debe ejecutar sus labores con la intensidad, cuidado y esmero apropiados. Cabe mencionar que siempre cumplió con todas sus responsabilidades y agregó un plus en beneficio de la Oficina Plenitud.

Solo nos queda decir:

¡Gracias por su buen desempeño, don Virgilio y que tenga éxito en las nuevas labores que emprenda!

En otros asuntos, se hace un recuento de las capacitaciones que se realizaron en el año 2018:

Puesto	Curso o taller
Jefe de Finanzas	Taller práctico para implementar CFDI 3.3.* Contabilidad electrónica 2018.
Auxiliar contable	Contabilidad electrónica 2018.
Secretaria	Taller práctico para implementar CFDI 3.3.
Trabajadores en general	Taller de integración, plan de vida y carrera.

Estas capacitaciones son para mejorar el servicio y explotar de mejor manera la paquetería contable y los programas de cómputo.

*CFDI: Comprobante Fiscal Digital por Internet.

La *Gaceta Plenitud* © es una publicación de Oficina Plenitud.
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.

Recuerda que la puedes descargar en nuestra página web:

www.plenitudaa.org.mx

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62