

## Gerencia de Oficina Plenitud

**Estimados compañeros:**

**H**oy queremos informarles de las situaciones de servicio que están sucediendo dentro de nuestra Oficina Plenitud. Actualmente, somos 12 empleados que laboramos, cubriendo los 4 departamentos y la gerencia.

Agradecemos la actitud en estos primeros meses del 2017 en cuanto a la adquisición de nuestra revista, impresa y digital, y de nuestros Productos Especiales.

Seguimos motivando la adquisición de las suscripciones impresas. Les pedimos que no la dejen vencer y logremos mantenerla viva, y a los nuevos suscriptores les pedimos su apoyo para adquirirla y lograr con ello alcanzar un primer objetivo: 30,000 suscripciones.

En cuanto a las suscripciones digitales, los motivamos para cumplir con la sugerencia emanada de nuestra 51 Conferencia Mexicana, que nos habla sobre adquirir una suscripción por distrito, por cada número que vaya apareciendo, y lograr con ello el punto de equilibrio que necesitamos para no tener pérdidas ni ganancias, esto es con 750 suscripciones en total por las 83 áreas, de cada número.

Estamos por iniciar el diagnóstico que nos dará certeza sobre el uso del comercio electrónico que nos permitiría utilizar internet para la adquisición de nuestra Plenitud Digital. Estén al pendiente del resultado.

Sin más que agregar, se despide de ustedes su atento y seguro servidor

Lucio Arturo J.  
Gerencia Oficina Plenitud

**¡Gracias, compañeros,  
por estos**  
**40 años**  
**de**  
**Plenitud AA!**



---

## Editorial

---

**E**ste año hemos trabajado en nuevos proyectos para todos ustedes.

Por principio, el compendio número 12, que ya estará a disposición. Como cada 18 revistas, y por recomendación de la Conferencia Mexicana, editamos un nuevo libro con los mejores artículos, seleccionados por ustedes. Muchas gracias por su valiosa participación, pues gracias a ella, este compendio ha sido conformado.

La revista 221 es de edición especial, con artículos interesantes en los Tres Legados, conmemorando los 40 años de **Plenitud AA**. En esta ocasión, retomamos los acabados especiales en portada y contraportada, destacando un color dorado y un realzado, similares a los que se utilizaron en la revista 200. Consideramos que llegar a una fecha tan importante para todos ustedes, debía hacerse notar, como una manera sutil de agradecerles, pues sin sus experiencias, **Plenitud AA** no sería lo que es hoy. ¡No te quedes sin tu ejemplar para tu colección!

Tenemos casi listos los Productos de Fin de Año 2018, los cuales, estarán a disposición de ustedes, como cada año, en el mes de agosto. Sigue pendiente de nuestras circulares, pues en ellas se detallará el proceso habitual para adquirirlos y que no te quedes sin ellos.

Te compartimos que a partir de la revista 222, se estará enviando un cartel a todos los grupos. Éste es más pequeño que el que se envía a las áreas y distritos, pero tiene la particularidad de contener algunos de los temas que saldrán publicados en ese número en especial, con el fin de que la membresía de tu grupo se motive a suscribirse y a seguir pasando el mensaje. Pídelo a tus servidores de Estructura. ¡No puede faltar en tu grupo!

A nuestros coordinadores de Plenitud de las áreas, y a todos aquellos interesados en el servicio de la revista, les recordamos que en la plataforma de Plenitud Digital, tenemos una sección de descargas, donde encontrarás todo lo relacionado a las capacitaciones, formatos y temas en general que te ayudarán en tu servicio. Cualquier pregunta relacionada, no dudes en contactarnos.

Recuerda también que ahora es más fácil hacernos llegar tu experiencia. Sólo tienes que redactarla en archivo de Word y enviarla a nuestro correo electrónico (que encontrarás en la primer página de tu revista **Plenitud AA**) y nosotros te responderemos de recibido, dándole así un mejor seguimiento a tu texto. No olvides incluir tu nombre, sin apellido, y tus datos de Estructura.

De las áreas que no tenemos experiencias, los motivamos para que nos hagan llegar sus participaciones:

Chihuahua Sur, Sonora Norte, Coahuila Oriente, Zacatecas Oriente, Jalisco Los Altos, Jalisco Sur, Quintana Roo, y Yucatán Tres.

---

## Departamento de Personal

---

**C**on el afecto de siempre les enviamos los más cordiales saludos. Es de nuestro agrado compartir con ustedes lo que es parte de nuestra labor. En esta ocasión, tenemos la oportunidad de resaltar el esfuerzo de nuestros compañeros, por lo siguiente:

El movimiento de los trabajadores es a través de las promociones, transferencias, despidos o términos de contrato. En este caso hablaremos de la rotación de puesto en el ámbito de las promociones.

La promoción es un cambio de las asignaciones, lo que representa nuevas posiciones, nuevos títulos, autoridad y, sobre todo, mayor responsabilidad. Es benéfica para el trabajador, ya que le permite aplicar su experiencia en contextos más amplios de la oficina, dando reconocimiento y satisfacción al desarrollar su trabajo y superación laboral.

La oficina se beneficia en el aprovechamiento de personal con experiencia, previamente capacitado; esta renovación se ve reflejada con la adquisición de nuevas ideas.

Por lo tanto, y a sabiendas que por estas fechas ya están enterados en su mayoría de estas nuevas asignaciones, hacemos mención, por este medio, para ratificar y, como se dijo en un principio, resaltar su esfuerzo:

Trabajador	Cargo actual	Correo
Guillermina Ruvalcaba López	Jefe de Servicios a la Comunidad	pedidosplenitud@aamexico.org.mx
Adriana Ontiveros Piña	Cuentas por cobrar	cxcplenitud@aamexico.org.mx

En otros asuntos se realizaron las siguientes acciones:

- Evaluación de desempeño a los trabajadores de la Oficina Plenitud.
- Revisión del Reglamento Interior de Trabajo.
- Atención a la auditoría externa.
- Declaraciones informativas de sueldos y salarios.

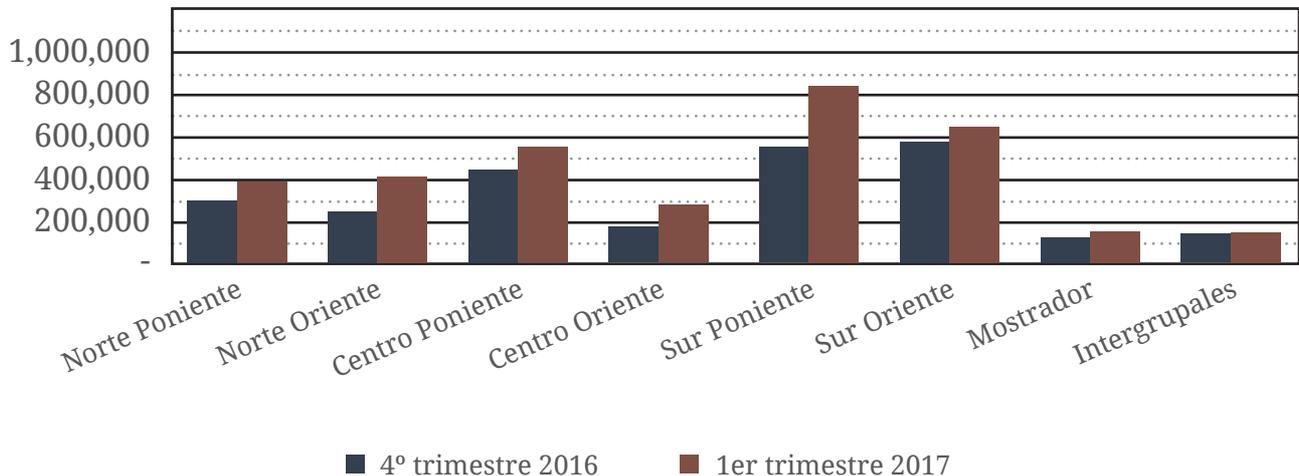
Aprovecho, finalmente, la ocasión para mandarles un abrazo de parte de toda la Oficina Plenitud.

## Finanzas y Presupuestos

**P**

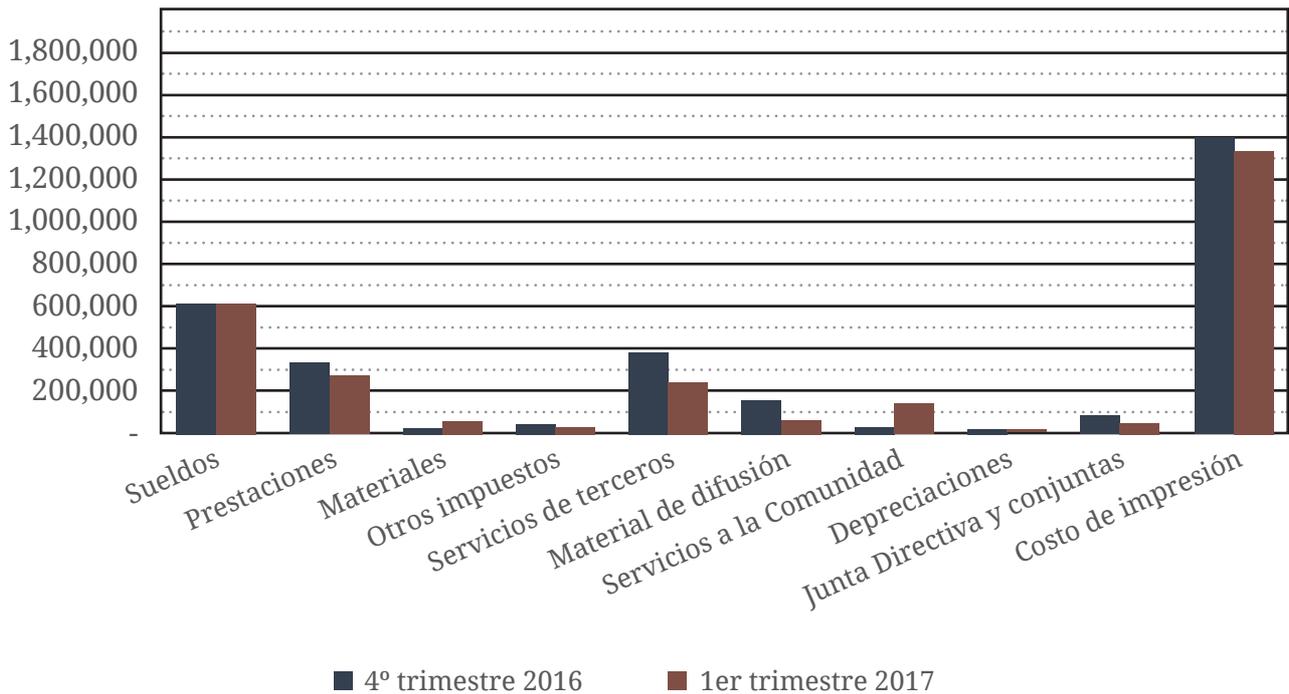
ara el primer trimestre de 2017, tuvimos los siguientes ingresos según gráfica:

Facturación		
Región	4° trimestre 2016	1er trimestre 2017
Norte Poniente	314,241	398,582
Norte Oriente	265,050	413,008
Centro Poniente	441,994	542,752
Centro Oriente	185,099	290,820
Sur Poniente	573,408	845,791
Sur Oriente	582,760	656,403
Mostrador	129,423	175,005
Intergrupales	145,530	156,580
	2,637,505	3,478,941



En el primer trimestre del año, la facturación vuelve a incrementar ya que, en el mes de diciembre, la facturación es menor y se refleja también el incremento que se tuvo en los donativos. Queremos agradecer a cada uno de ustedes la adquisición de su revista *Plenitud AA* y los invitamos a seguir transmitiendo el mensaje a través de los productos que la Oficina Plenitud distribuye.

Costos y gastos		
Concepto	4º trimestre 2016	1er trimestre 2017
Sueldos	607,853	609,480
Prestaciones	336,753	289,699
Materiales	36,064	78,245
Otros impuestos	43,467	30,939
Servicios de terceros	391,449	265,658
Material de difusión	152,994	76,407
Servicios a la Comunidad	37,261	160,037
Depreciaciones	18,748	17,607
Junta Directiva y conjuntas	93,015	50,864
Costo de impresión	1,393,094	1,331,240
	3,110,698	2,910,176
		1,578,936



Del primer trimestre, nuestros ingresos son mayores a los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.

Al mes de marzo, tenemos ingresos mayores a los gastos por \$318,578.

El patrimonio de Plenitud es de: \$8, 655,657

Tenemos deudas por \$1,186,066, que incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.

Para los nuevos servidores, les recordamos el número de cuenta para depósitos a Plenitud: 0198864276 de BBVA Bancomer.

---

## Departamento de Servicios a la Comunidad

---

**A**

Actualizamos el comportamiento de las suscripciones en los últimos 6 años, las cuales, se han ido incrementando en cada número gracias a su apoyo.

Desplazamiento de suscripciones 2011-2017					
178	9936	195	21883	212	23711
179	11372	196	21906	213	23659
180	14259	197	23042	214	24187
181	14759	198	24413	215	24631
182	15442	199	24049	216	24920
183	16084	200	28244	217	25075
184	16878	201	26084	218	24819
185	18171	202	25428	219	23047
186	18585	203	24486	220	24875
187	18940	204	23853	221	25079
188	19731	205	24813		
189	20385	206	24904		
190	20270	207	23212		
191	20447	208	24418		
192	20446	209	24347		
193	20912	210	24637		
194	21550	211	24672		

Tenemos aún el paquete promocional de la “Semana Nacional Compartiendo Esfuerzos”, con 100 revistas *Plenitud AA*, de los número 211 al 216, con un costo de \$1,000, con una existencia de 75 paquetes disponibles. De igual forma, si prefieres aprovechar las revistas sueltas o a través de la suscripción.

Se muestra el total acumulado en suscripciones por Estructura y personalizadas a la fecha:

Número revista	Suscripción por Estructura	Suscripción personal	Acumulado	Número revista	Suscripción por Estructura	Suscripción personal	Acumulado
211	23487	1229	24716	217	23937	1166	25103
212	22366	1145	23511	218	24062	1227	25289
213	22680	1098	23778	219	24151	1175	25326
214	23191	1009	24200	220	25347	1375	26722
215	23541	1103	24644	221	23678	1401	25079
216	23813	1121	24934				

Les informamos a través del siguiente cuadro el desglose del total de las suscripciones digitales que se han obsequiado a partir del número 214 al 220; a la fecha es de 26,696 tarjetas. El obsequio de la revista digital se dio con la adquisición de una suscripción impresa de la 214 hasta la 220.

Número	Cantidad	Número	Cantidad
211	24716	216	24934
212	23511	217	25103
13	23778	218	25206
214	24200	219	24982
215	24644	220	25136

La promoción del obsequio en la suscripción impresa cambió a partir de la revista 221, con la que se dará un tarjetero.

A partir del 2 de mayo, se empezaron a desplazar los paquetes promocionales de la “Semana Nacional de Información a la Radio”. Se autorizaron 150 y constan de:

Producto	Cantidad
CD´s del num. 1 al 8	8
<i>Lenguaje del Corazón</i>	1
Revistas <b>Plenitud AA</b>	2
Donativo	\$253.50

Y el que corresponde a la “Semana Nacional del Interno Alcohólico”, con 350 autorizados:

Producto	Cantidad
CD´s del num. 1 al 8	8
<i>Lenguaje del Corazón</i>	1
Revistas <b>Plenitud AA</b>	2
Donativo	\$261.50

Respecto al *Lenguaje del corazón* conmemorativo, recuerda que es una edición limitada, que sólo está a disposición cada 5 años.

Les recordamos que pueden adquirir la suscripción digital, la cual, es una herramienta de trabajo que te acompaña en la transmisión del mensaje, te ayuda y te fortalece en tu servicio. Adquiérela a favor de las futuras generaciones.

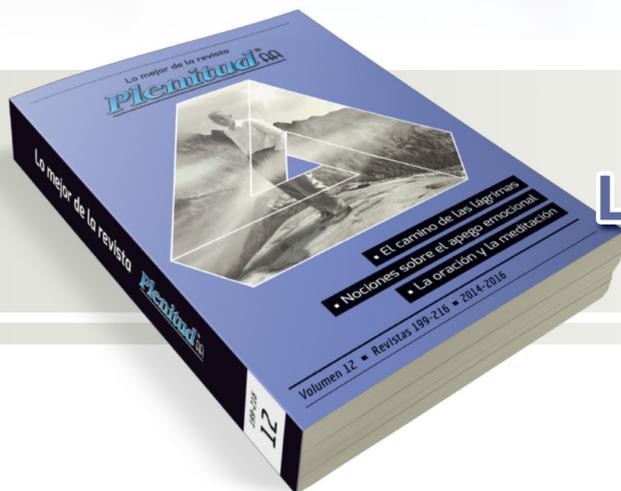
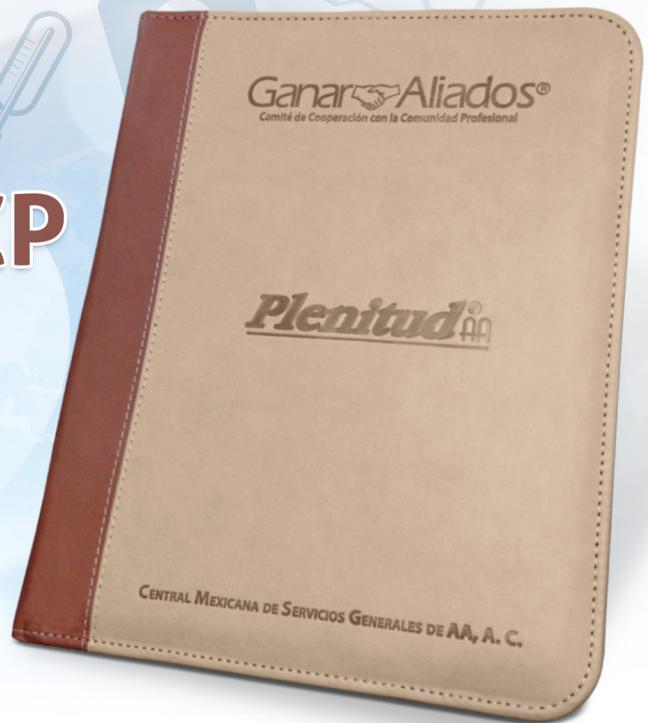
A nuestros nuevos coordinadores de Plenitud de las áreas, no olviden hacernos llegar su carta aval firmada por la mesa de servicio, para que la difusión y el envío de sus productos sean más rápidos y seguros.

# Carpeta CCCP

Ahora **disponible**  
con **Oficina Plenitud.**

Ideal para pasar el mensaje  
con nuestros profesionales.

- **Pídela a tu RCP.**



**¡Disponible ya!**  
**Lo mejor de Plenitud AA**  
**volumen 12**

**NUEVO**  
**obsequio**  
**de**  
**suscripción**

Un regalo **ideal**  
para **guardar**  
**tarjetas o credenciales.**



Más información, escribe al correo: [pedidosplenitud@aamexico.org.mx](mailto:pedidosplenitud@aamexico.org.mx)

La Gaceta Plenitud © es una publicación de Oficina Plenitud.  
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.

Recuerda que la puedes descargar en nuestra página web:

[www.plenituda.org.mx](http://www.plenituda.org.mx)

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62