
Gerencia de Oficina Plenitud

Compañeras y compañeros:

Reciban un caluroso y efusivo saludo y un abrazo sincero de parte de todos los que trabajamos en ésta, su Oficina Plenitud.

Les deseamos dicha y prosperidad en este año 2017 que apenas inicia, que todos sus anhelos, sueños y propósitos se vean cumplidas con la ayuda de nuestro Poder Superior, Dios, como cada quien lo conciba.

Primero queremos agradecerles infinitamente el apoyo a *Plenitud AA* con sus adquisiciones de la revista, tanto impresa como digital, las suscripciones y todos los Productos Especiales: gracias.

Quiero compartirles que el año 2016 ha sido difícil, ya que tuvimos un 6% menos en el total de donativos, que traducido en dinero, son \$500,000 que no alcanzamos a ingresar. Sabemos que los años son diferentes, pero estamos confiados que en este 2017 redoblabremos los esfuerzos para que la Oficina Plenitud tenga buenos resultados.

A la vez queremos comunicarles que nuestras suscripciones están en un promedio de 24,000 por número y que para alcanzar nuestro primer objetivo, las 30,000, queremos motivarles a que continúen con su suscripción ahora que se venza, y así mantener la posibilidad de alcanzar el número citado y que los ganadores asistan a Nueva York, todo pagado, y disfruten una bella y única experiencia.

Sabemos que nuestra revista *Plenitud Digital* no ha tenido la suficiente difusión para que sea utilizada por nuestra Comunidad; por ello, los motivamos a que aprovechen la promoción actual, la cual consiste en que por cada suscripción impresa se le obsequia una suscripción digital con 7 números; si ya la tienes, obséquiala a un profesional o a un compañero nuevo en tu grupo.

Que nuestro Padre Celestial les dé la luz para continuar el camino del servicio y disfrutemos la armonía en nuestras vidas, con nuestros seres queridos y nuestra Comunidad. Sean felices y a trabajar.

Con aprecio y respeto, un abrazo sincero.

Departamento Editorial

Reciban nuestros mejores deseos para ustedes y sus familias en este 2017.

En el departamento Editorial de Oficina Plenitud estamos trabajando constantemente en vigilar y mejorar nuestros procesos editoriales, con el fin de brindarles productos de calidad, y que los reciban en tiempo y forma para seguir transmitiendo el mensaje y fortalecer nuestra sobriedad, un día a la vez.

Este año tenemos temas interesantes en nuestra revista. En la de enero, hablamos de cambio de juicios y actitudes. En la de marzo, el tema principal es “Sentido de pertenencia”, donde tuvimos una respuesta muy buena por parte de nuestra Comunidad para participar con sus experiencias en el contenido. La revista de mayo tratará un tema que está en boca de todos nosotros, el anonimato en internet. Y la revista de junio, que es de edición conmemorativa, estará dedicada a los 40 años de tu revista **Plenitud AA**. Muchas gracias a todos los que nos enviaron sus experiencias.

Recuerda que gracias a ti nuestra revista tiene vida. Sabemos que te gustaría que se publicara tu texto y que podría ser frustrante no verlo en nuestra junta impresa. Pero no hay suficiente espacio para tantas voces. Debemos ir dándole salida poco a poco, pues siempre hay vidas que alcanzar, cuartos oscuros que encender, y no sabes si en algún momento, tu experiencia le dé esperanza a alguien más, aunque no sea en el instante que lo deseas. Ten paciencia. Todo el material que nos llega es considerado para publicarse, pero confía en que estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo para hacerte llegar una revista de calidad, que sirva de herramienta para seguir transmitiendo nuestro mensaje.

Como ya lo hemos comentado, es importante para nosotros que todas nuestras áreas estén representadas en la revista. Por ello, hacemos una motivación a las que aún no nos han hecho llegar sus experiencias:

- Chihuahua Sur.
- Zacatecas Oriente.
- Jalisco Los Altos.
- Jalisco Sur.
- Yucatán Tres.
- Quintana Roo.

Recuerda que puedes hacernos llegar tu texto vía Estructura o al correo electrónico <<fernandoe@aamexico.org.mx>>. Ten la garantía de que todo correo que recibimos es respondido, pues nos interesa estar en contacto contigo.

Te compartimos con agrado que estamos trabajando en la edición del compendio número 12 *Lo mejor de la revista Plenitud AA*, el cual, contendrá temas de las revistas 199 a la 216. Hemos recibido ya encuestas de los comités de Plenitud de las áreas y gracias a sus participaciones será hecha la selección del contenido. ¡Muchas gracias, compañero! ¡Sigue pendiente!

Departamento de Personal

Con el gusto de siempre les envío un cordial saludo y, como se ha mencionado anteriormente, la capacitación es importante en nuestra Oficina Plenitud, ya que esto permite mejorar nuestros servicios hacia la Comunidad y crecer en nuestro campo laboral como trabajadores. A continuación se presenta el recuadro de las capacitaciones que se llevaron a cabo en el año 2016.

Puesto	Curso o taller
Jefe de Finanzas y Presupuesto	Contabilidad Electrónica
Diseñador Gráfico	Certificación Oficial Adobe
Caja	SAE básico (actualización)
Chofer	SAE básico (actualización)
Jefe de Personal	Timbrado electrónico

Cabe mencionar que algunos cursos o talleres, que son tomados por los trabajadores, se consiguen de manera gratuita, sobre todo en cuestiones financieras, ya que se monitorea constantemente las instituciones gubernamentales que ofrecen el servicio de asesoría. Esto nos permite tener un ahorro en nuestro presupuesto.

En algunos casos se observa que, por ejemplo, el chofer toma el mismo curso que el personal de caja, esto es para que en caso de rotación o incapacidad del trabajador se cubra la plaza.

De manera preventiva y para que ustedes puedan adquirir sus productos con anticipación se menciona a continuación los días que la oficina permanecerá cerrada:

- Lunes, 6 de febrero del 2017.
- Lunes, 20 de marzo del 2017.
- Lunes, 1° de mayo del 2017.

Departamento de Servicios a la Comunidad

Con el placer y el gusto de siempre les hacemos llegar la información más relevante de lo que va del año, del comité de Servicios a la Comunidad. Les actualizamos el comportamiento de las suscripciones en los últimos 4 años, las cuales, se han ido incrementando número a número gracias a su apoyo oportuno:

Desplazamiento de suscripciones 2011 – 2019

178	9936	191	20447	204	23853
179	11372	192	20446	205	24813
180	14259	193	20912	206	24904
181	14759	194	21550	207	23212
182	15442	195	21883	208	24418
183	16084	196	21906	209	24347
184	16878	197	23042	210	24637
185	18171	198	24413	211	24672
186	18585	199	24049	212	23711
187	18940	200	28244	213	23659
188	19731	201	26084	214	24187
189	20385	202	25428	215	24631
190	20270	203	24486	216	24920
				217	25075
				218	24819
				219	23047

Les informamos que continuamos teniendo en existencia las revistas números 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217 y 218. De las revista 211 a la 215 se están elaborando los paquetes de 100 revistas, con un costo de \$1,000, teniendo al día de hoy 190 paquetes disponibles de la Semana Nacional “Compartiendo Esfuerzos”.

La revista 219 estará disponible a la Comunidad a partir del 6 de febrero.

Al día 16 de enero del 2017 sólo tenemos a disposición, de los productos de fin de año, los calendarios y el repuesto de la agenda ejecutiva; asimismo, nuestros querido *El lenguaje del corazón* edición conmemorativa, como se muestra a continuación, para que no se queden sin ellos; solicítelo con su representante de Plenitud en su grupo.

Calendario 2017	48
Agenda de bolsillo 2017	0
Agenda ejecutiva 2017	0
Repuesto de agenda ejecutiva 2017	251
Lenguaje del corazón, conmemorativo	1089

Respecto al *El lenguaje del corazón*, edición conmemorativa, recuerda que es una edición limitada, la cual, sólo está a disposición cada 5 años.

Les seguimos recordando que pueden adquirir la suscripción digital, una herramienta de trabajo que te acompaña en la transmisión del mensaje, y que te ayuda y fortalece en tu servicio.

Les recordemos a nuestros nuevos coordinadores de Plenitud de las áreas que nos hagan llegar su carta aval, firmada por la mesa de servicio, para que la difusión y envío de productos sea más rápido y seguro, reiterándoles también que estamos a sus órdenes para cualquier duda y aclaración.

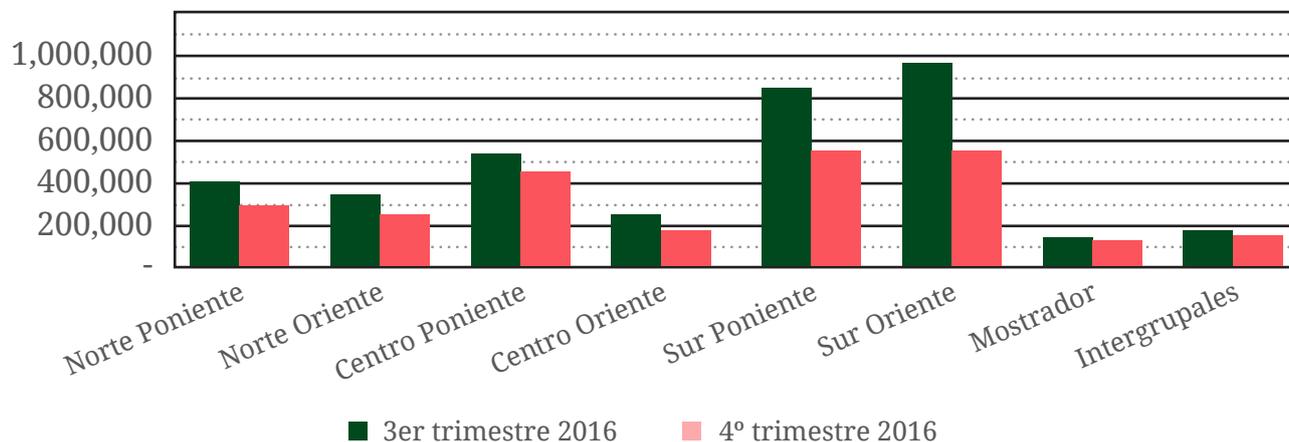
Feliz inicio de año 2017.

Finanzas y Presupuestos

P

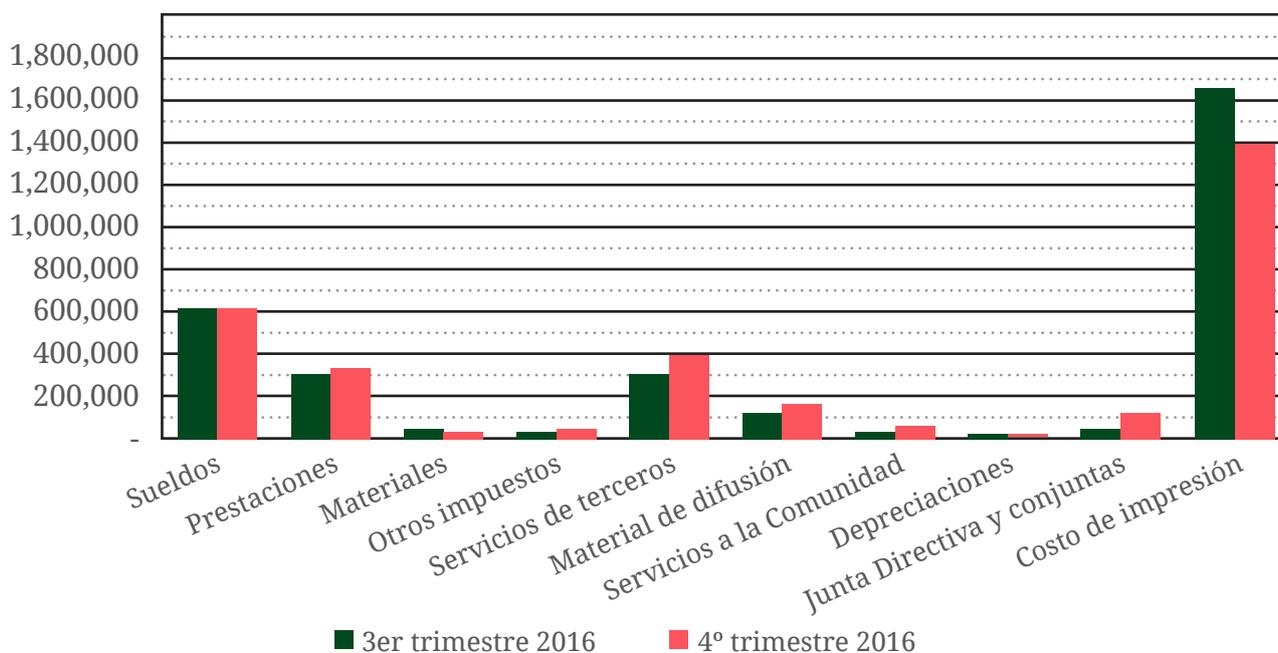
ara el cuarto trimestre de 2016 tuvimos los siguientes ingresos según gráfica:

Facturación		
Región	3er trimestre 2016	4º trimestre 2016
Norte Poniente	414,145	314,241
Norte Oriente	356,249	265,050
Centro Poniente	561,383	441,994
Centro Oriente	242,633	185,099
Sur Poniente	859,274	573,408
Sur Oriente	978,715	582,760
Mostrador	147,685	129,423
Intergrupales	182,683	145,530
	3,742,768	2,637,505



En el cuarto trimestre del año, la facturación disminuye por el cambio de servidores, porque siempre, en el mes de diciembre, la facturación es menor. Queremos agradecer a cada uno de ustedes la adquisición de su revista *Plenitud AA* e invitarlos a seguir transmitiendo el mensaje a través de los productos que Oficina Plenitud distribuye.

Costos y gastos		
Concepto	3er trimestre 2016	4º trimestre 2016
Sueldos	609,806	607,853
Prestaciones	295,368	336,753
Materiales	52,020	36,064
Otros impuestos	34,110	43,467
Servicios de terceros	309,837	391,449
Material de difusión	129,638	152,994
Servicios a la Comunidad	14,921	37,261
Depreciaciones	18,560	18,748
Junta Directiva y conjuntas	42,122	93,015
Costo de impresión	1,647,084	1,393,094
	3,153,466	3,110,698



Del cuarto trimestre, nuestros ingresos son menores a los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.

Al mes de diciembre tenemos una diferencia con los gastos de \$566,293.

El patrimonio de Plenitud es de \$6,899,750.

Tenemos deudas por \$1,080,285, que incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.

En las compras donde se han conseguido precios más bajos se han ahorrado \$264,639.

Para los nuevos servidores, les recordamos el número de cuenta para depósitos a Oficina Plenitud: 0198864276 de BBVA Bancomer.

¡Hagámoslo sencillo: una suscripción por grupo!

Recuerda que como suscriptor es importante que la mantengas para que, contigo, logremos nuestra meta: ¡30,000 suscripciones! ¡Tú puedes ser el afortunado que viaje a Nueva York!

Acude con tus servidores de Estructura. Y si tienes alguna duda, comunícate con nosotros. Nos dará mucho gusto atenderte.



Este año,
Plenitud AA cumple

40
años de vida,
gracias a ti.

Celebra con un evento en tu área o en tu distrito.
Puedes realizar capacitaciones, compartimientos, rifas y regalos.
Recuerda que **en el depósito de Plenitud Digital**, tenemos muchos temas
que **puedes descargar**.

¡Y no olvides celebrar con nosotros también!
Este **19 de mayo**, te esperamos
en la Unidad de Congresos "Dr. Ignacio Morones Prieto",
ubicada **en el interior del Hospital**
Centro Médico Siglo XXI, a las **9 am**.

Pide más información con tus servidores de Estructura y sobre todo: **es importante que**
confirmes tu asistencia con Sonia Castellanos, de la Oficina Plenitud. **Cupo limitado.**

¡Plenitud es un servicio
Y nosotros somos parte de él!

La Gaceta Plenitud © es una publicación de Oficina Plenitud.
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.
Recuerda que la puedes descargar en nuestra página web:

www.plenitudaa.org.mx

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62