

---

## Gerencia de Oficina Plenitud

---

**C**ompañeras y compañeros alcohólicos anónimos de nuestra República Mexicana, los saludamos con aprecio y respeto, deseándoles lo mejor para cada uno de ustedes y que nuestro Poder Superior los cubra con sus bendiciones.

Queremos compartirles con alegría que muy pronto contaremos con las videoconferencias, tanto para llevar reuniones en nuestra Junta Directiva de **Plenitud AA** como con las regiones, con los delegados a la Conferencia y con nuestros coordinadores de Plenitud de las áreas. El objetivo es brindar mayor fluidez en la información y en las capacitaciones con temas de interés para el desempeño de nuestros servicios.

Al mismo tiempo, queremos agradecerles el gran apoyo que han dado a Plenitud con las adquisiciones de nuestra revista, tanto impresa como digital, además de nuestros Productos Especiales.

Por otro lado, queremos hacerles una atenta y cordial invitación a todos los servidores que integran un comité de Plenitud, tanto de área, distrito, grupo, y a los compañeros que quieran conocer más de la revista, para que asistan a su evento regional que les corresponda y nos acompañen en nuestro módulo que nos han destinado los comités organizadores, en donde compartiremos temas de capacitación y de información general sobre Plenitud. ¡Los esperamos con gusto!

Gracias por estar, por ser y por dar. Que Dios los bendiga hoy y siempre.

---

## Departamento de Servicios a la Comunidad

---

**D**amos a conocer a toda la Comunidad de Alcohólicos Anónimos lo más relevante que tenemos para esta gaceta, así como lo más representativo que hubo en el último trimestre.

Como cada 5 años, y en conmemoración por los 80 años de Alcohólicos Anónimos en el mundo, ya puedes solicitar, desde el mes de junio, tu *Lenguaje del corazón* edición conmemorativa. Quedan menos de 5 000 piezas: ¡no te quedes sin él!

A partir del mes de agosto, ya contamos con los productos de fin de año para que los solicites antes de que se acaben:

Productos de fin de año 2016	
Calendario de pared	\$42.00
Agenda de bolsillo	\$42.00
Agenda ejecutiva	\$170.00
Repuesto de agenda ejecutiva	\$85.00

Recuerda suscribirte a tu revista **Plenitud AA**, ya sea digital o impresa, en la cual siempre encontrarás la experiencia escrita que necesitas para fortalecer tu servicio y tu recuperación. Como beneficio adicional, además de tenerla antes de la distribución, recibes un folleto especial y un llavero.

Para los meses de noviembre y diciembre del 2015, así como para enero del 2016, tendremos disponibles, y hasta agotar existencias, dos paquetes especiales y atractivos para apoyar la “XXI Semana Nacional Compartiendo Esfuerzos”.

500 Paquetes “XXI Semana Nacional Compartiendo Esfuerzos” número 1
3 revistas atrasadas, 1 <i>Lenguaje del corazón</i> (edición rústica), 3 suscripciones digitales y 5 compendios (2, 3, 5, 6, 7)
Precio a la Comunidad: \$350.00

500 Paquetes “XXI Semana Nacional Compartiendo Esfuerzos” número 2
10 Compendios (1 al 10), 3 suscripciones digitales
Precio a la Comunidad: \$ 350.00

Recuerda que los teléfonos de atención siempre están a tu servicio para cualquier duda, aclaración o sugerencia. El departamento de Servicios a la Comunidad los invita a seguir con este sensible afecto y sentido de pertenencia.

---

## Departamento Editorial

---

**P**or los 70 años de Alcohólicos Anónimos en México, el calendario 2016 está dedicado a la Comunidad de nuestro país, con fechas y momentos emblemáticos sobre el inicio de los Servicios Generales, primeros grupos, la revista y las oficinas. Junto con las agendas (ejecutiva y de bolsillo), este producto está disponible a partir del 1° de agosto del 2015.

Recuerda que en la página web de Plenitud <<[www.plenitudaa.org.mx](http://www.plenitudaa.org.mx)>> puedes descargar todo el material de trabajo, no sólo del evento de capacitación; también presentaciones que te brindarán apoyo para tu servicio o para motivarte a que te integres a uno.

Tenemos el objetivo de publicar en la revista al menos 2 experiencias por área al año. Este número puede variar según la participación que se haga, también, a través de las convocatorias que, número a número, vamos publicando. Sin embargo, hay áreas de las que no tenemos experiencias. ¡Su voz también es importante! ¡Ánimo!

- Chihuahua Sur.
- Aguascalientes.
- Coahuila Laguna.
- Zacatecas Oriente.
- Jalisco Los Altos.
- Quintana Roo.
- Yucatán Tres.

Ahora es más fácil que nos hagan llegar sus textos. Basta con que los envíen al correo <<[fernandoe@aamexico.org.mx](mailto:fernandoe@aamexico.org.mx)>> en archivo de Word, con letra Arial 12, y nosotros les respondemos con el reconocimiento de participación en formato PDF. Recuerda que no se reciben experiencias escritas en mayúsculas, a mano o escaneadas.

¿Te gustaría hacer servicio en la Junta Editorial de la revista **Plenitud AA**? Los requisitos para ello son:

- Mínimo 4 años de sobriedad continua.
- Conocimientos en materia editorial (publicaciones, comunicaciones, escritura, corrección de estilo y redacción, conocimiento en artes gráficas y visuales, y/o materias a fines).
- Enviar currícula laboral.
- Enviar currícula de servicio dentro de Alcohólicos Anónimos.
- Carta aval del área a la que pertenece (en caso de ser aceptado).

Actividades de la Junta Editorial:

- La Junta Editorial se reúne cada mes o mes y medio para tratar puntos importantes sobre los proyectos que se están ejecutando o que apenas se van a desarrollar.
- Una semana antes de la reunión, el editor los convoca y les envía la agenda con los puntos que se tratarán, de tal manera que los asesores tengan tiempo de trabajar con ideas y propuestas.
- La Junta Editorial no emite acuerdos ni recomienda acciones a tomar. Hace sugerencias, a través de resoluciones y propone proyectos para que sean presentados a la Junta Directiva de **Plenitud AA**. Jamás da indicaciones al departamento Editorial y éste sabrá si toma en cuenta o no las sugerencias.
- La Junta Editorial revisa el *dummy* de la revista a editarse y devuelve comentarios y sugerencias al departamento Editorial.
- Apoya en la revisión y calificación de experiencias que llegan de la Comunidad.

- Aporta ideas para portadas, gráficos, contenidos, etcétera.

Si estás interesad@, envía tus requisitos al correo <<fernandoe@aamexico.org.mx>> o puedes traerlos personalmente a la Oficina Plenitud, de lunes a viernes de 9 a 18 horas, ubicada en Huatabampo número 18, colonia Roma Sur, delegación Cuauhtémoc, afuera del metro Centro Médico, cerca del cruce de avenida Cuauhtémoc y eje 3 Baja California.

## Departamento de Personal

**A**

fin de racionalizar, documentar y evaluar nuestro trabajo, el pasado mes de junio el departamento de Personal, junto con la gerencia, se dio a la tarea de aplicar las evaluaciones al desempeño. Este instrumento maneja los siguientes conceptos:

- Producción.
- Calidad.
- Conocimiento del trabajo.
- Cooperación.
- Compresión de situaciones.
- Creatividad.
- Capacidad de relación.
- Cumplimiento de metas.
- Actitud en el trabajo.
- Comunicación.
- Capacidad de decisión.

Esta herramienta nos permite observar claramente los objetivos cumplidos y el desarrollo de habilidades de los trabajadores como resultado de su capacitación.

Es importante mencionar también que esta herramienta permite a la Oficina Plenitud demostrar a sus trabajadores que son valorados en su función.

La buena imagen de las oficinas se refleja en sus trabajadores; por tal motivo, la oficina proporcionó los uniformes al siguiente personal:

Trabajador	Concepto	Fecha de entrega
Personal de intendencia	Uniformes	1° de julio
Personal masculino	Uniformes	1° de agosto
Auxiliares de almacén	Uniformes	1° de septiembre

Cabe mencionar que en el concepto de trabajador – personal masculino se intercala con el personal femenino, es decir: este año le corresponden uniformes a los hombres y el siguiente, a las mujeres.

Días de descanso:

- Lunes 2 de noviembre, día otorgado por la empresa.
- Lunes 16 de noviembre, descanso obligatorio por la Ley Federal del Trabajo.
- En el mes de diciembre se programa el cierre de las oficinas, en el cual, se incluyen los días obligatorios de descanso. Este aviso se les comunicará con tiempo a través de la gerencia y a principios de diciembre, ya que la propuesta debe ser evaluada y autorizada por nuestra Junta Directiva.

---

## Finanzas y Presupuestos

---

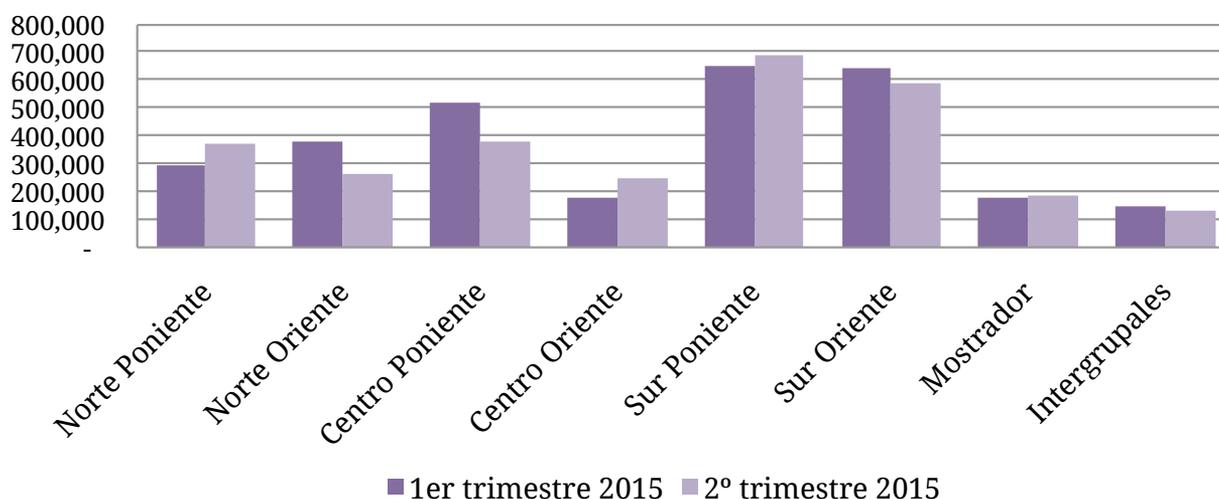
**R**

eciban del personal de su Oficina de Plenitud un caluroso saludo, con el deseo sincero de que nuestro Poder Superior, los colme de bendiciones y les dé fortaleza para cumplir su servicio.

La oficina continúa con suficiente dinero en efectivo para cubrir las deudas con proveedores, gracias a sus adquisiciones y a la recuperación de cuentas por cobrar. Por cada peso que se debe tenemos 2.51 pesos para pagar.

Para este trimestre se preveía un monto de \$ 3 442,713 y comparado con lo real \$ 3 372,557 existe una variación de \$ 70 156, cantidad que no afecta a la oficina. Ingresos según grafica:

Facturación		
Región	1er trimestre 2015	2º trimestre 2015
Norte Poniente	298,728	372,438
Norte Oriente	378,222	269,145
Centro Poniente	523,760	380,172
Centro Oriente	177,841	253,277
Sur Poniente	656,262	693,601
Sur Oriente	641,757	591,799
Mostrador	176,740	185,204
Intergrupales	149,764	131,287
	3 003,074	2 876,923

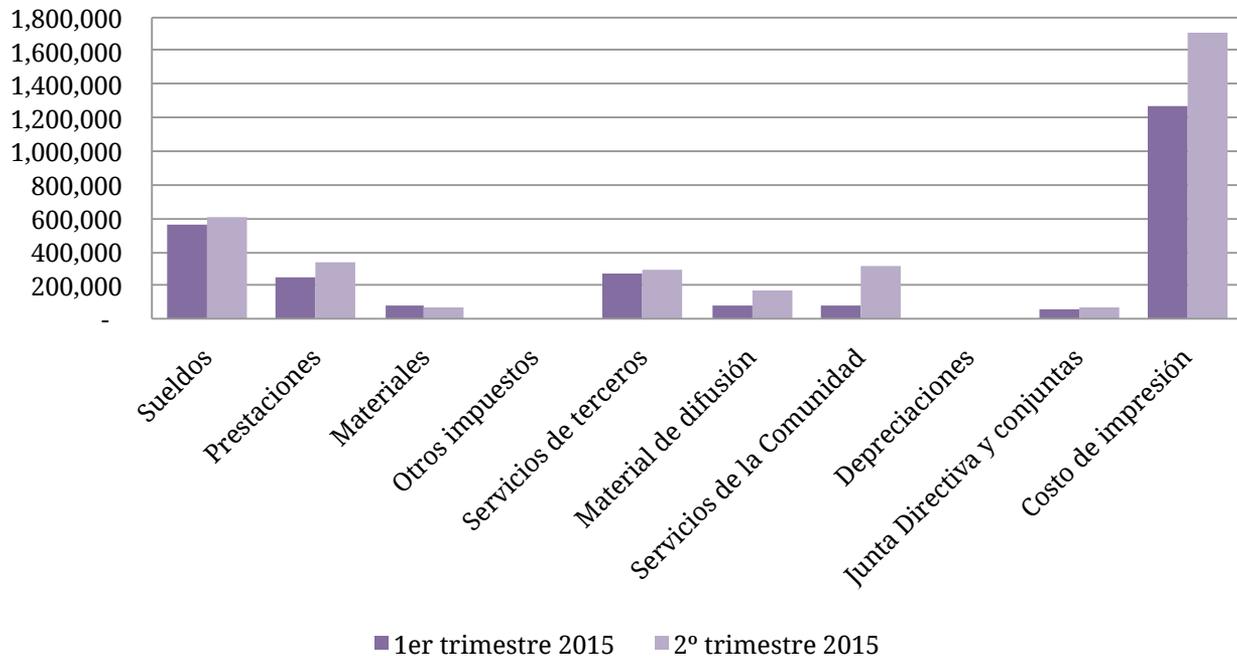


Se puede observar que la región Sur Poniente es la que reporta mayor adquisición, con un importe del trimestre de \$693,601, que representa el 24% del total de los ingresos obtenidos, en comparación con la región Centro Oriente que sólo adquirió \$ 253,277.

Ahora bien, si consideramos estos ingresos con base en el número de grupos que integran cada región, podemos observar que la región con un promedio mayor de aportación es la región Norte Poniente, ya que en promedio, cada uno de sus grupos distribuye revista y productos por la cantidad de \$254; en el trimestre, la región que menos aporta en promedio es la Centro Poniente: \$113 por grupo.

Es importante mostrar en la siguiente gráfica los gastos realizados en el mismo periodo y en los cuales hemos utilizado los ingresos obtenidos:

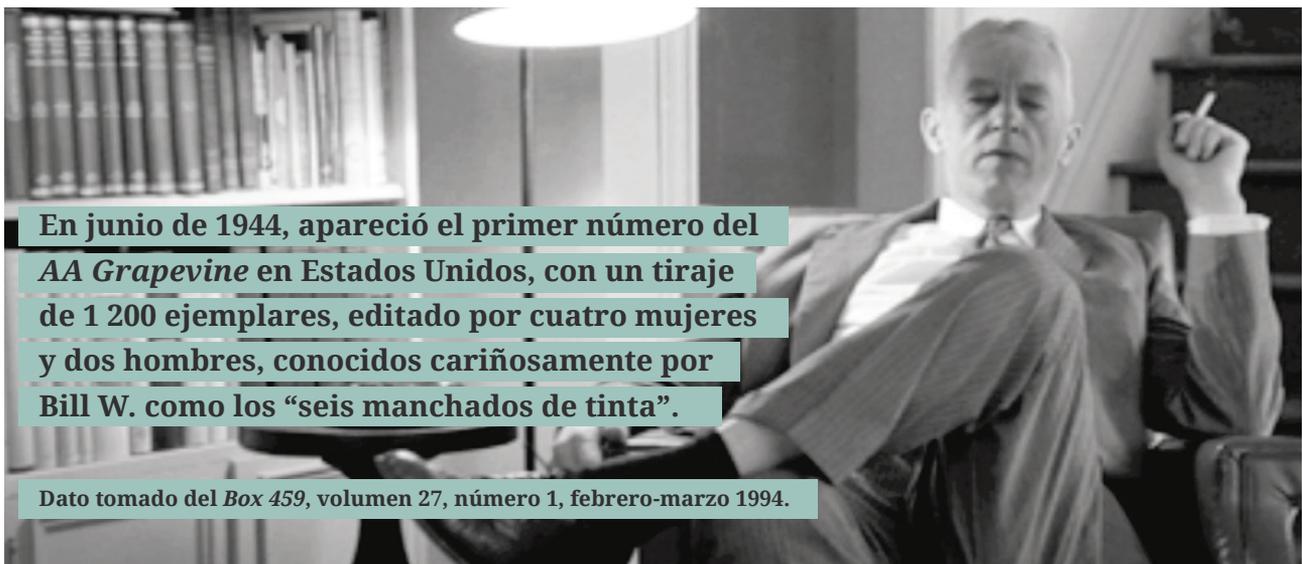
Costos y gastos		
Concepto	1er trimestre 2015	2º trimestre 2015
Sueldos	569,072	610,921
Prestaciones	250,818	345,270
Materiales	82,368	80,914
Otros impuestos	32,037	33,849
Servicios de terceros	282,054	302,117
Material de difusión	81,735	171,488
Servicios a la Comunidad	83,102	321,078
Depreciaciones	13,049	16,060
Junta Directiva y conjuntas	58,815	80,744
Costo de impresión	1 269,095	1 708,232
	2 722,144	3 670,673



Del segundo trimestre, nuestros ingresos son menores a los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.

Por otra parte, aprovechamos para informarte que cuando realices un depósito a la cuenta de Plenitud, por pedidos o pagos de facturas, solicites al cajero poner como referencia el nombre del área y, después, envíala, ya sea por fax o correo electrónico. Es importante el dato de tu área para agilizar la aplicación del pago a las cuentas por cobrar de tu área.

Queremos informarles también que la rotación de nuestros inventarios es de 4.4 veces, dicho de otra forma: los productos permanecieron 3 meses en promedio en el almacén antes de ser distribuidos. El producto líder (la revista) permanece 45 días en el almacén.



**En junio de 1944, apareció el primer número del AA Grapevine en Estados Unidos, con un tiraje de 1 200 ejemplares, editado por cuatro mujeres y dos hombres, conocidos cariñosamente por Bill W. como los “seis manchados de tinta”.**

Dato tomado del *Box 459*, volumen 27, número 1, febrero-marzo 1994.

**¡Quedan pocos  
ejemplares!**

**Adquiere el tuyo,  
todavía  
estás a tiempo.**



La Gaceta Plenitud © es una publicación de Oficina Plenitud.  
Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC.  
Recuerda que la puedes descargar en nuestra página web:

[www.plenitudaa.org.mx](http://www.plenitudaa.org.mx)

Teléfono: (01 55) 52 64 89 13

Lada sin costo: 01 800 286 79 62