

Gerencia de Oficina Plenitud

Felicidades, compañeros de todos nuestros grupos, que la paz y la armonía reinen por siempre en sus hogares, trabajos, servicio y en su alma.

Quiero agradecerles por todos estos años que me permitieron trabajar para ustedes en nuestra Oficina Plenitud. Gracias por su apoyo, comprensión, amistad y amor mostrados; por sus atenciones en los grupos, distritos, áreas y regiones; por permitirme compartir nuestras experiencias y estar cerca de ustedes.

Termino un ciclo como gerente de la Oficina Plenitud, satisfecho de haber intentado siempre cumplir al 100; sin su apoyo, no se hubieran concluido proyectos como la nueva línea editorial; la reestructuración de nuestra revista, lográndose cambios sustanciales, como el diseño, colores siempre vivos, experiencias diversas, siempre pensando en todos los compañeros de distintas edades, condiciones diferentes, social, económica, culturales, etcétera; iniciar con nuestra revista Plenitud Digital; incremento de los tirajes de la revista, así como de los productos de fin de año; el libro conmemorativo de *El lenguaje del corazón*, en fin; logros de nuestra Comunidad, metas alcanzadas sólo por la gracia de Dios y de ustedes: ¡gracias!

Agradezco infinitamente a todos los servidores de Plenitud, de los diferentes niveles, por su dedicación, entrega, empeño, perseverancia y, sobre todo, su amor a Plenitud. Asimismo, a la Comunidad de Alcohólicos Anónimos en México y en algunos países de habla hispana, por seguir con interés la aparición de nuestra revista, para disfrutarla, vivirla, compartirla y obsequiarla a toda persona que pueda o no tener el problema del alcoholismo, pero que llegue a él o a ella el mensaje de vida que proporciona las experiencias vividas plasmadas en nuestra revista.

Estén muy atentos a nuevas y atractivas propuestas sobre el acceso a nuestra revista digital, aunque todavía se trabaja para lograr una mejora continua; muy pronto les ofreceremos una nueva forma de disfrutar todo nuestro acervo; estén pendientes de esta gran noticia.

Es importante comunicarles que desde principios del 2016 y 2017 se nos ha quedado en el almacén revista impresa, lo cual, en años anteriores no sucedía. Hoy estamos ofreciendo paquetes promocionales de 100 revista y otro paquete de 25, solamente; tú decide y adquiérela.

Reciban un abrazo fraternal, de su amigo,
servidor y hermano, Lucio Arturo J.
Gerente de la Oficina Plenitud

El macroproyecto de Plenitud Digital se ha dividido en 2 fases y sigue avanzando. El día de hoy, se tienen los siguientes resultados:

- 1ª fase, revistas 158 a 199: montadas en el depósito digital.
- 2ª fase, revistas 1 a 157:
 - ▶ Revistas en audio y videos, entregadas al proveedor de la plataforma digital: 1 a la 85.
 - ▶ Audios en corrección: bloque de revistas 86 a 100.
 - ▶ Elaboración de videos: revistas 101 a 126.
 - ▶ Elaboración de audios: revistas 127 a 140.
 - ▶ Pendientes: 141 a 157.

Cabe resaltar que estas revistas aún no están disponibles. Se pretende que a mediados de este año esté totalmente terminado. Sigán al pendiente para más información sobre los avances y apertura total a la Comunidad.

La revista 228, de junio, será de edición especial como cada año, y en esta ocasión tendrá en la sección especial, algunas experiencias de compañeros que nos compartieron su interacción de Plenitud Digital. Deseamos que sean muy motivadoras y que los inspiren a conocer este producto, con el cual, podemos pasar el mensaje a los jóvenes, a los profesionales, y al público en general.

Queremos agradecer a todos los compañeros y compañeras que se han motivado a enviar sus experiencias, como respuestas a las convocatorias que publicamos, número a número, en la revista. Les compartimos con agrado que después de hacer un análisis en planeación y cronogramas, hemos ampliado el tiempo de entregas para que,

no sólo sean los suscriptores quienes puedan enviar su texto, sino que sea la Comunidad en general, la que tenga también la oportunidad de responder a estos temas que nos ayudan, siempre y en todo momento, a fortalecer nuestra sobriedad.

Las áreas de las que ya no tenemos experiencias para su posible publicación son:

- Coahuila Oriente.
- Coahuila Norte.
- Zacatecas Oriente.
- Jalisco Los Altos.
- Jalisco Sur.
- México Valle de Toluca.
- Quintana Roo.
- Yucatán Tres.

Los invitamos a enviarnos su texto, pues ustedes, al igual que todas las demás áreas de nuestra Estructura, son importantes para seguir transmitiendo el mensaje de Alcohólicos Anónimos.

Estamos comenzando a diseñar los productos de fin de año 2019; esto con el fin de que estén en tiempo y forma para el comienzo de su adquisición en el mes de agosto de 2018. ¡Sigue pendiente!

Para todos aquellos que deseen hacer un servicio voluntario en la Junta Editorial de la revista, y que radiquen en la ciudad de México o en sus entidades cercanas, les compartimos que tenemos una plaza disponible. Basta que envíes tu CV a nuestro correo electrónico <<fernandoe@aamexico.org.mx>>, y nos pondremos en contacto contigo. Se requieren mínimo 4 años de sobriedad ininterrumpida y que de preferencia tengas conocimiento en comunicación, diseño, mercadotecnia, editorial, o en alguna rama afín.

Departamento de Servicios a la Comunidad

A continuación se informa sobre desplazamiento que han tenido las suscripciones, agradeciéndoles la adquisición de cada número.

Número revista	Suscripción por Estructura	Suscripción personal	Acumulado	Número revista	Suscripción por Estructura	Suscripción personal	Acumulado
217	23937	1166	25103	222	25749	1473	27222
218	24085	1227	25312	223	25964	1596	27560
219	24289	1175	25464	224	26059	1596	27655
220	25521	1383	26904	225	25865	1551	27416
221	25281	1530	26811				

También les informamos el total de las suscripciones digitales, a mediados de enero del 2018, que se han obsequiado a partir del número 214 al 220. Este obsequio aún sigue vigente para esta serie.

Número	Cantidad	Número	Cantidad
214	4770	218	2933
215	3582	219	4386
216	2877	220	5825
217	2521	TOTAL	26894

Asimismo, continúa el obsequio del tarjetero en la suscripción impresa, a partir de la 221.

A partir del 9 de febrero del 2018, la revista 226 está disponible a la Comunidad.

Les recordamos de una herramienta importante para el cuidado de sus documentos, la carpeta del cccp, un buen obsequio para el profesional o para el aniversario del compañero. Solicítala en la Oficina Plenitud.

No olviden que pueden adquirir la suscripción digital, una herramienta de trabajo que te acompaña en la transmisión del mensaje, te ayuda y te fortalece en tu servicio. Adquiérela y compártela con las futuras generaciones de servidores, que hoy son nuestros jóvenes.

Les recordamos que iniciando el año se debe renovar la carta aval de nuestros coor-

dinadores de Plenitud de las áreas, firmada por la mesa de servicio y con número de teléfono; esto es para tener conocimiento de los nuevos coordinadores, y se les envíen sus pedidos sin problema y de forma segura. Con gusto les aclararemos cualquier duda que tengan para el buen desempeño de su servicio.

Continúan vigentes los paquetes promocionales de la XXIII Semana Nacional Compartiendo Esfuerzos. Estos paquetes tienen un descuento del 50% sobre el precio de lista, como se muestra en el siguiente cuadro:

Productos	Cantidad	Donativo
Revistas Plenitud núm. 216 a la 220	100 pzas	\$1,150.00
Revistas Plenitud núm. 216 a la 220	25 pzas	\$287.50
HASTA AGOTAR EXISTENCIAS		

Si prefieres aprovechar las revistas sueltas o en suscripción, tenemos en existencia desde la 217 hasta la 225.

Sin dejar de lado la existencia de los Productos Especiales, les recordamos la enciclopedia digital, que consta de 5 tomos, cada uno con 33 revistas aproximadamente, que van desde la 1 hasta la 182. Ésta es la única herramienta hasta ahora que cuenta con números atrasados. Son discos compactos que puedes disfrutar en tu computadora.

También están los audios de *La voz de Plenitud AA*, en los cuales se encuentran experiencias y temas de interés, que amplían tu conocimiento y ayudan en tu recuperación.

Queremos agradecer la adquisición de los productos de fin de año, que se estuvieron desplazando desde el 1° de agosto del 2017. A principios de enero de este año, continuamos con una existencia de: 365 calendarios, 663 agendas ejecutivas, 729 repuestos de agenda ejecutiva y 1931 agendas de bolsillo. Esperamos que se desplacen todas en el primer bimestre del 2018.

Les agradecemos por el año que terminó y por su apoyo. Les deseamos que este año que inicia, Dios los siga bendiciendo a través del programa y se vea reflejado en su felicidad.

Departamento de Personal

Siempre que visitan la Central Mexica de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos, AC, en la Oficina Plenitud, tratamos de brindarles la mejor atención posible, como contestar sus dudas sobre nuestra labor; pero en algunas ocasiones, nos han solicitado que externemos nuestro sentir referente a ser empleados de esta institución, sobre todo, a los trabajadores que no son alcohólicos.

El punto es que nosotros como trabajadores de *Plenitud AA*, deseamos contestar esta pregunta. Sabemos que la gaceta llega a cada uno de ustedes, lo cual, es una gran ventaja para hacerles saber nuestro compromiso y sobre todo nuestro agradecimiento.

A todos los saludo con aprecio y respeto, deseándoles lo mejor de esta vida. Un día, sin tener deseos de seguir viviendo, de haber perdido el rumbo de mi vida, encontré un grupo que me rescató, me guió, me fortaleció, me devolvió las ganas de vivir, me hizo sentir útil y me dio el camino para encontrar la felicidad; estar trabajando en nuestra Oficina Plenitud ha sido una expe-

riencia diferente a la que viví en el servicio pero igual de gratificante, de un permanente aprendizaje para darlo enseguida a todo al que tengo a mi alrededor; por ello, gracias por permitirme servirles. Sé que no me quedo con nada aquí dentro de mi mente y mi corazón ya que todo lo di y lo seguiré dando a mi prójimo. Gracias.

Lucio Arturo J.
Gerente

Una inmensa gratitud y satisfacción de pertenecer a la Oficina Plenitud, de poder aportar un granito de arena con mi trabajo. Agradecida con Dios por darme la oportunidad de seguir sirviendo a esta Comunidad, cuyo único objetivo es ayudar a aquel que sigue sufriendo por su forma de beber.

*Sonia Castellanos Sánchez
Secretaria de gerencia*

Trabajar para la Comunidad que me salvó la vida, haciendo lo que me gusta, es una de las experiencias más gratificantes que me ha regalado mi Poder Superior. Tengo cerca de 20 años dedicándome a las publicaciones y no había aprendido tanto como en la Oficina Plenitud; no sólo de corrección de estilo y edición, o de revistas digitales, sino de procesos, control de calidad en la producción, interacción y comunicación con otros departamentos y, sobre todo, lo más importante, con todos ustedes; pues sin sus experiencias, **Plenitud AA** no existiría y no podríamos contribuir al objetivo que nos hermana: transmitir el mensaje al alcohólico que nos necesita. ¡Gracias, compañeros!

*Luis Fernando E.
Jefe de Editorial*

Llevo poco tiempo trabajando para **Plenitud AA**, pero en este corto periodo me he dado cuenta que mi labor en este lugar es importante y consiste en colaborar con mi talento para difundir el mensaje de Alcohólicos Anónimos, lo cual me hace sentir que estar aquí es un privilegio, pero al mismo tiempo un gran compromiso hacia la Comunidad para la cual trabajo.

*Talía Mendoza Pachuca
Diseñadora gráfica*

Aprendizaje, primero sobre la existencia de esta enfermedad del alcoholismo y la recuperación que existe a través del programa, y posteriormente el conocimiento personal de que no sólo los alcohólicos pueden tener enfermedad emocional. Me ha ayudado conocer el programa y darme cuenta de que también yo puedo mejorar en muchas áreas de mi vida que no están bien y a ser más tolerante con los demás y conmigo misma.

*Laura S. Caballero Cruz
Jefa de Finanzas y Presupuesto*

Para mí ha sido muy agradable estar en la Oficina Plenitud, pues a pesar de nuestras diferencias y nuestros estilos de vida, siento que el ambiente es armonioso y cálido de cada uno de mis compañeros, así realizamos nuestro trabajo con mayor agrado y alegría. “Cuando el trabajo en equipo se lleva bien, es como una máquina bien aceitada, marcha, pero siempre necesita trabajo para andar. Por esto somos un excelente equipo, vamos bien, pero no nos dejamos decaer”. Gracias por la confianza que se me ha otorgado, no fallare a la empresa que tantas satisfacciones me ha brindado.

*Adriana Ontiveros Piña
Cuentas por cobrar*

Siento que es una bendición de Dios haber llegado a esta Comunidad, desde hace aproximadamente 19 años. Siento gran respeto y admiración por todos los alcohólicos y tengo bien claro el objetivo; por ello, trato de hacer lo que me corresponde de la mejor manera. Agradezco infinitamente a Alcohólicos Anónimos todo lo que me ha dado.

*Graciela Quizamán Pérez
Caja*

Para mí ha significado, no sólo una seguridad o bienestar económico, sino un gusto y un gran orgullo decir que trabajo para ustedes y sentir que puedo contribuir con ello al bienestar de alguien y de este lugar. Me siento parte de Alcohólicos Anónimos porque también me ha guiado en mi vida personal; fraternalmente y con mucho cariño los saludo esperando que mi trabajo cumpla con sus expectativas. Gracias.

*Guillermina Ruvalcaba López
Jefa de Servicios a la Comunidad*

Estar en la Oficina Plenitud es una gran responsabilidad; personalmente, pongo todo mi empeño y el tiempo que sea necesario para que les llegue a tiempo su revista y sus productos. Al cumplir con mi trabajo sé que estoy apoyando a que se cumpla el objetivo, que es transmitir el mensaje de Alcohólicos Anónimos y así poder salvar una vida.

*Rogelio Pimentel Franco
Chofer - auxiliar de almacén*

Querida Comunidad: me es grato informarles que desde 1996 he puesto todo mi esfuerzo para desempeñar mi trabajo que con tanto orgullo hago, y por eso les doy las gracias por estos 22 años.

*Valerio Cano Virgilio
Chofer - auxiliar de almacén*

Trabajar para **Plenitud AA** es una experiencia muy gratificante. Estoy consciente de que mi labor es utilizada para un bien común, que es la transmisión del mensaje, y que con esta labor se salvan vidas. Sentir el fraternal abrazo, escuchar “padrino”, “échale ganas”, “sólo por hoy”, se ha vuelto parte de mi vida y me invita a reflexionar sobre mi propia forma de ver las cosas. Por eso, hoy, quiero agradecerles a todos ustedes que nos comparten su alegría de vivir.

*Eduardo Vélez Aparicio
Jefe de Personal*

Después de trabajar 18 años para Alcohólicos Anónimos, estoy muy orgullosa y agradecida por todo su apoyo, cariño y tolerancia que me demuestran cuando visitan las oficinas. Les envío un fuerte abrazo.

*Azalia Tapia Terán
Intendencia*

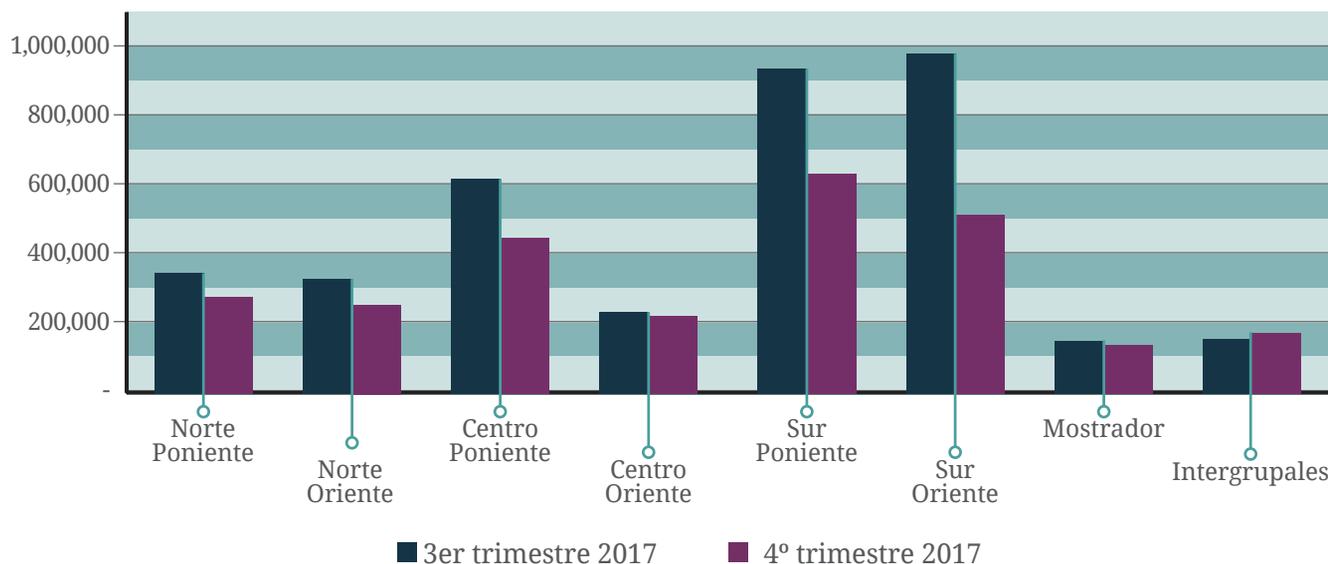
El espacio es muy corto para poderles expresar nuestro compromiso y agradecimiento, espero que estas breves palabras transmitan nuestro sentir, ¡un fuerte abrazo a todos!

Departamento de Finanzas

Para el 4° trimestre de 2017 tuvimos los siguientes ingresos según gráfica:

INGRESOS POR DISTRIBUCIÓN DE REVISTA Y PRODUCTOS ESPECIALES

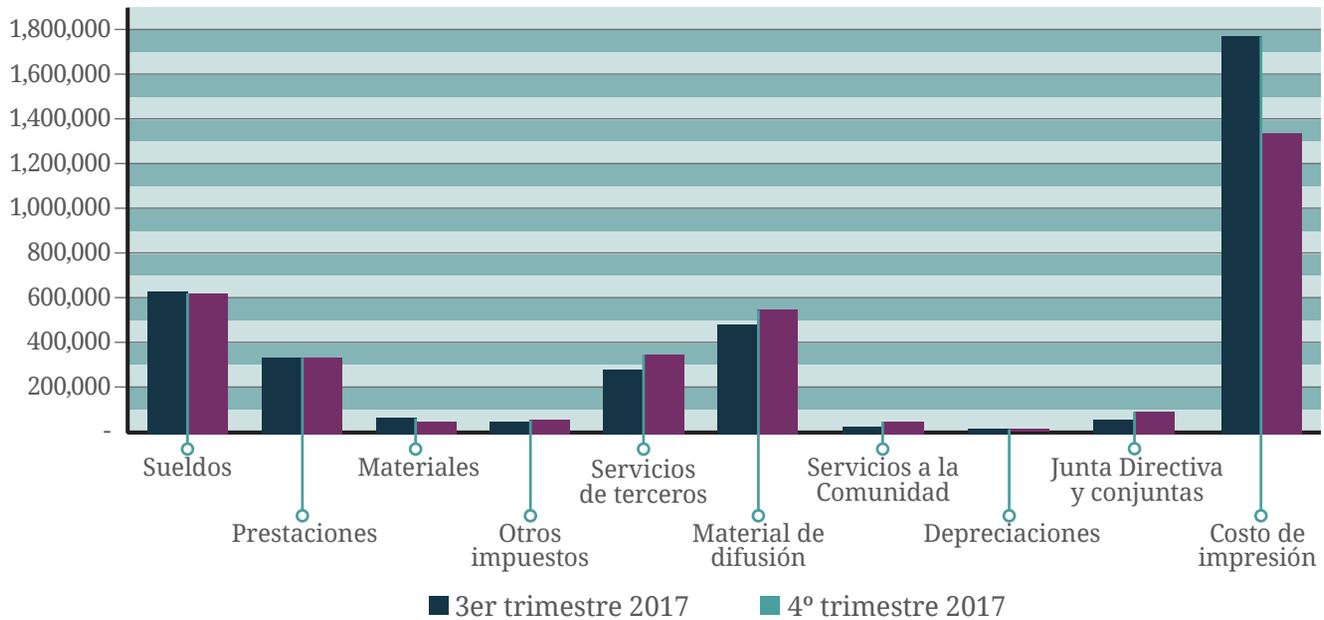
Región	3er trimestre 2017	4° trimestre 2017
Norte Poniente	346,431	271,270
Norte Oriente	428,542	287,202
Centro Poniente	610,420	454,259
Centro Oriente	236,189	225,111
Sur Poniente	940,563	630,879
Sur Oriente	977,557	501,893
Mostrador	145,553	134,918
Intergrupales	147,602	162,597
	3,832,857	2,668,130



En el 4° trimestre del año, la facturación bajó, ya que en diciembre hay cambio de servidores y por el periodo vacacional. Queremos agradecerles la adquisición de su revista **Plenitud AA** e invitarlos a seguir transmitiendo el mensaje, a través de los productos que distribuye Oficina Plenitud.

COSTOS Y GASTOS

Concepto	3er trimestre 2017	4º trimestre 2017
Sueldos	625,944	618,270
Prestaciones	334,474	336,263
Materiales	66,804	40,283
Otros impuestos	39,093	42,338
Servicios de terceros	278,714	341,494
Material de difusión	476,756	558,235
Servicios a la Comunidad	9,290	54,646
Depreciaciones	16,101	15,844
Junta Directiva y conjuntas	53,164	92,216
Costo de impresión	1,738,052	1,335,678
	3,638,392	3,435,267



- Del 4º trimestre nuestros ingresos son menores a los gastos, lo que ya teníamos previsto en presupuesto.
- El patrimonio de Plenitud es de \$6,793,731.
- Tenemos deudas por \$1,204,462, que incluyen el costo de las revistas que están pendientes de entregar por suscripciones.
- A los nuevos servidores les recordamos el número de cuenta para depósitos a Plenitud 0198864276, de BBVA Bancomer, y les solicitamos depositar sus pagos de Plenitud separados de los pagos de osc, así como de enviar sus fichas de depósito por correo.